

ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA' DI BOLOGNA

SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI

Corso di laurea in

Scienze della Comunicazione Pubblica e Sociale

**Il divario digitale
in un'ottica intergenerazionale.
Un suo caso studio: il progetto di alfabetizzazione digitale “Internet per
Umarells e Zdaore”.**

Tesi di laurea in

Sociologia della Comunicazione Multimediale

Relatore Prof:

Saveria Capecchi

Correlatore Dott.

Letizia Melchiorre

Presentata da:

Elisa Stanzani

Seconda Sessione

Anno accademico

2013-2014

ABSTRACT

Questo elaborato viene proposto per attraversare un percorso che va dall'universale al particolare, per ripercorre la necessità di un progetto che avvicini una fascia a rischio di esclusione, come gli anziani, al mondo di internet e delle nuove tecnologie.

Partendo da una breve riflessione sulla società dell'informazione e sull'affermazione di un nuovo paradigma economico quale quello del capitalismo informazionale, si è proposta una definizione esaustiva del termine "divario digitale". In seguito si sono ripercorse le osservazioni di alcuni degli studiosi che con più attenzione hanno analizzato il delicato tema delle disuguaglianze digitali: e dopo aver cercato di creare un anello di congiunzione tra queste e le disuguaglianze sociali e aver proposto una prospettiva per definire il loro rapporto si sono elencati alcuni degli interventi politici proposti per sanare il gap, sia a livello europeo che in ambito regionale.

Dopo aver proposto un focus su di un segmento sociale a rischio, gli anziani, sono stati descritti alcuni progetti di alfabetizzazione digitale a loro dedicati, avendo particolare cura nell'illustrazione del corso "Internet per Umarells & Zdaore", scelto come caso studio.

Le conclusioni vogliono sostenere la tesi elaborata da Lovink in *Ossessioni collettive*, il quale ribadisce la necessità di un utilizzo consapevole e strategico dei nuovi media e di conseguenza, la necessità di un'alfabetizzazione della rete, non solo per le fasce sociali a rischio di esclusioni, ma per tutti coloro che desiderano essere internauti competenti.

BIBLIOGRAFIA

Fonti:

A. Arvidsson / A. Delfanti, *Introduzione ai media digitali*, Bologna: Il Mulino, 2013.

S. Bentivegna, *Disuguaglianze digitali: le nuove forme di esclusione nella società dell'informazione*, Bari: Laterza, 2009.

P. Botta, *Il divario digitale nel mondo giovanile: il rapporto dei giovani italiani con le ICT*, Roma: I libri del fondo sociale europeo, 2011.

R. Bracciale, *Donne nella rete. Disuguaglianze digitali di genere*, Milano: Franco Angeli Editore, 2010.

G. Lovink, *Ossessioni collettive: critiche dei social media*, Milano: Università Bocconi Editore, 2012.

L. Sartori, *Il divario digitale: internet e le nuove disuguaglianze sociali*, Bologna: Il Mulino, 2006.

L. J. Servon, *Bridging the digital divide: technology, community and public policy*, Oxford: Blackwell Publishing, 2002.

D. Tapscott, *Net generation: come la generazione digitale sta cambiando il mondo*, Milano: Franco Angeli Editore, 2011.

J. C. Witte / S. E. Mannoni, *The internet and social inequalities*, New York: Routledge, 2010.

Studi:

L. Boccacin, *Recenti trasformazioni socio-culturali e ruolo dell'anziano: l'esperienza degli anziani attivi*, «Politiche Sociali e Servizi», 1 (2000), pp. 21-45.

G. Capacci / C. Castagnaro / C. Tardini, *Strumenti per un invecchiamento demografico sostenibile*, «Quaderni Europei sul Nuovo Welfare», 12 (2009), pp. 24-31.

N. Davis / C. Hayashi, *Il futuro delle pensioni e della sanità in Italia*, «Quaderni Europei sul Nuovo Welfare», 12 (2009), pp. 118-135.

S. Lelli, *Il G8 e la sfida internazionale del digital divide*, «Economia & Management», 4 (2001), pp. 117-123.

A. Mandelli, *La multidimensionalità del digital divide*, «Economia & Management», 4 (2001), pp. 106-116.

F. Marzano, *Il ruolo degli enti territoriali nella riduzione del digital divide e per la e-inclusion*, «Sistemi & Impresa», 5 (2002), pp. 87-91.

D. Mazzi, *Gli anziani e il web: risorse e opportunità per l'anziano nella "rete"*, «Politiche Sociali e Servizi», 1 (2000), pp. 179-192.

M. Miani, *Il Digital Divide nella comunicazione pubblica*, «Il Mulino», 403 (2002) 51, pp. 909-911.

E. Risi / N. Oliviero, *L'adozione dei nuovi media da parte degli anziani: un'opportunità da cogliere e da comunicare*, «Micro & Macro Marketing», 1 (2007), pp. 7-32.

E. Risi, *L'apprendimento contro l'invecchiamento*, «Quaderni Europei sul Nuovo Welfare», 12 (2009), pp. 53-71.

J. M. Robine / Y. Saito, *I centenari in Europa*, «Quaderni Europei sul Nuovo Welfare», 12 (2009), pp. 5-23.

C. Rossetti, *Le tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni per invecchiare bene: un nuovo programma europeo di ricerca per migliorare la vita degli anziani*, «Servizi Sociali Oggi», 6 (2007), pp. 57-59.

T. Tesauro / L. Pianelli, *Gli anziani tra bisogno di cura e invecchiamento attivo*, «Quaderni Europei sul Nuovo Welfare», 12 (2009), pp. 32-52.

Come metto il report?

SITOGRAFIA

Sul progetto di alfabetizzazione digitale *Internet per Umarells e Zadore*:

http://sociallab.bologna.it/2012/12/internet-spiegato-agli-umarells-e-alle-zdaore_officine-minganti-bologna/

<http://www.tagbolab.it/internet-per-umarellszdaore/>

<http://www.tagbolab.it/2014/04/internet-per-umarellszdaore-alfabetizzazione-digitale-a-piede-libero-a-bologna/>

<http://www.bandieragialla.it/node/17291>

Sul progetto di alfabetizzazione digital e *Pane e Internet: corsi per navigare e vivere con la rete*:

<http://www.paneeinternet.it/progetto.php>

http://www.paneeinternet.it/documenti/Presentazione_dati_2011-2013.pdf

<http://www.regione.emilia-romagna.it/notizie/2014/marzo/dalla-regione-oltre-un-milione-di-euro-contro-il-knowledge-divide>

<http://digitale.regione.emilia-romagna.it/news-dalla-regione/primo-piano/emilia-romagna-avanti-tutta-per-contrastare-il-knowledge-divide>

<http://www.travelemiliaromagna.it/alfabetizzazione-digitale-terzaeta/>

Su altri progetti di alfabetizzazione digitale:

<http://ascuoladiinternet.it/a-scuola-di-internet-2/il-progetto/>

<http://www.federanziani.it/evento/%E2%80%9Cinsieme-a-scuola-di-internet%E2%80%9D-al-ministero-della-salute/>

http://www.mondodigitale.org/chi-siamo_temp

<http://www.lastampa.it/2014/04/07/tecnologia/al-via-la-settimana-dellalfabetizzazione-digitale-tAY1iQ7vg7QLgv9LdlZUVN/pagina.html>

<http://www.mondodigitale.org/cosa-facciamo/aree-intervento/invecchiamento-attivo/tutti-su-internet>

<http://www.mondodigitale.org/cosa-facciamo/aree-intervento/invecchiamento-attivo/nonni-su-internet>

http://www.ansa.it/sito/notizie/tecnologia/internet_social/2014/05/13/anziani-a-scuola-di-tablet-per-cure-piu-facili_3653239a-3756-4c12-8311-20c7331d3ce1.html

<http://www.pensionati.cisl.it/articolo/617/Inaugurazione-centro-di-alfabetizzazione-informatica-%E2%80%9CAnziani-Digitali%E2%80%9D>

<http://pensionati-cisl.vi.it/pensionati-2-0-corsi-di-informatica-base-per-anziani-e-non-solo-internet-fnp-cisl-vicenza/>

<http://www.inps.it/portale/default.aspx?iMenu=1&itemDir=8976>

<http://www.pubblicaamministrazione.net/governance/news/770/inpdap-internet-anche-per-gli-over-65.html>

<http://www.comune.modena.it/economia/rsi/club-rsi/progetti/progetti-2011/rapporti-e-progetti-con-il-territorio/coop-estense-tuttinrete-corso-di-internet-per-soci-coop-over-60-realizzato-con-gli-studenti-degli-istituti-superiori>

<http://www.wikitalia.it/>

<http://www.go-on-italia.it/Il-progetto>

http://www.gjc.it/2012/sites/default/files/cerrocchi_giliberti_casasanta_ramploud.pdf

Sul rapporto tra anziani e Internet:

http://www.pensionatiitaliani.it/wp-content/files/Internet_e_Anziani_In_sviluppo.pdf

Sul tema dell'agenda digitale europea:

http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/si0016_it.htm

02/08/2014

http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/eu2020/em0028_it.htm

http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/am0004_it.htm

http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/l24112_it.htm

http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/internet/si0004_it.htm

<http://www.openeducationeuropa.eu/it/paper/alfabetizzazione-digitale-e-competenze-informatiche>

<http://iperbole2020.comune.bologna.it/agendadigitalebo/>

Sull'Agenda Digitale Bolognese:

<http://iperbole2020.comune.bologna.it/agendadigitalebo/2-we-government/>

Sulla Strategia di Lisbona:

http://europa.eu/legislation_summaries/external_trade/r11022_it.htm

http://ec.europa.eu/news/economy/100303_it.htm

Sulla Conferenza di Riga:

<http://www.pubbliaccesso.gov.it/notizie/2006/riga.htm>