

PRESENTAZIONE DELLA BANCADATI TIROCINIO DI FORMAZIONE PRIMARIA

Premessa

Il corso di laurea in Scienze della Formazione Primaria prevede il tirocinio obbligatorio presso le scuole in tutti gli anni di corso e in particolare per il terzo e quarto anno:

*“Il tirocinio si svolge all'interno dell'ordine scolastico prescelto, prevedendo una scelta personalizzata del percorso in base agli interessi formativi dello studente, per il quale sarà a disposizione una **banca dati** con i progetti offerti dalle scuole. Lo studente partecipa dunque alle attività didattiche sia in fase di progettazione sia in fase di conduzione (insieme agli insegnanti della classe/sezione)”.*¹

La Banca Dati Tirocinio SFP è nata nell'anno accademico 2000/2001 su supporto cartaceo e digitale per permettere l'interrelazione tra la richiesta degli studenti e l'offerta delle scuole, attraverso la localizzazione e la presentazione delle proposte di tirocinio delle scuole dell'infanzia e primarie convenzionate con la nostra facoltà.

Dal mese di settembre 2004 alla Banca Dati sono state aggiunte nuove funzionalità:

- l'anagrafica studenti
- i fogli notizie per il tirocinio del 1,2,3,4 anno e per il corso aggiuntivo di sostegno.

L'anagrafica studenti, cui possono accedere, tramite interfacce differenziate, gli studenti e i supervisor, offrirà – al termine dello sviluppo dei vari moduli gestionali - la possibilità di creare, in formato digitale, il curriculum dello studente durante il percorso di studi.

I fogli notizie costituiscono il monitoraggio, effettuato all'avvio di ogni nuovo anno accademico, delle proposte e delle richieste degli studenti di svolgimento del tirocinio per l'anno accademico. Le richieste opportunamente organizzate sono, successivamente, comunicate alle scuole tramite la Direzione regionale, nel quadro dell'integrazione operativa e didattica tra Università e Scuole.

La gestione dei tirocini tramite l'uso di una banca dati informatica risponde a molte esigenze:

- + agevolare l'incontro di domanda e offerta;
- + rendere visibile la progettazione delle scuole e le loro offerte formative;
- + consentire il monitoraggio dell'università;
- + permettere la circolazione delle offerte;
- + essere sempre utilizzabile da qualsiasi accesso remoto.

La Banca Dati Tirocinio SFP consente a tutti gli utenti: studenti, supervisor del tirocinio e operatori scolastici di accedere alle informazioni in modalità on line rispettivamente agli indirizzi URL:

- <http://www2.scedu.unibo.it/tfp/studenti/>
- <http://www2.scedu.unibo.it/tfp/admins/>
- <http://www2.scedu.unibo.it/tfp/scuole/>

La procedura, in tecnologia ASP su server WINDOWS, offre ingressi diversi per la gestione e la visualizzazione dei dati. I moduli in Banca Dati sono organizzati in:

- + amministrazione/supervisor
- + scuole
- + studenti

¹ in “Regolamento e articolazione del tirocinio”

- le **interfacce Amministrazione/Supervisor: amministrativa, anagrafica e tirocinio** (fig.1) utilizzate dallo staff della Banca Dati; lo staff assegna i diritti di inserimento e modifica dati per tutti i moduli (scuole, operatori, progetti, domande, fogli notizie), di validazione delle proposte formative di tirocinio delle scuole e delle prenotazioni degli studenti;
- le **interfacce Studenti** (fig.2): **anagrafica** per la registrazione e l'aggiornamento dei dati personali, **fogli notizie** per l'iscrizione al tirocinio, **scheda progetti** per la visualizzazione e la prenotazione on line delle proposte di tirocinio, **stato delle domande** per la visualizzazione dell'iter della prenotazione progetto;
- l'**interfaccia Scuole** (fig.3): **progetti tirocinio 3 e 4 anno**, dedicata all' inserimento delle proposte da parte delle scuole accreditate dallo staff, con diritto di accesso tramite account e password personali.

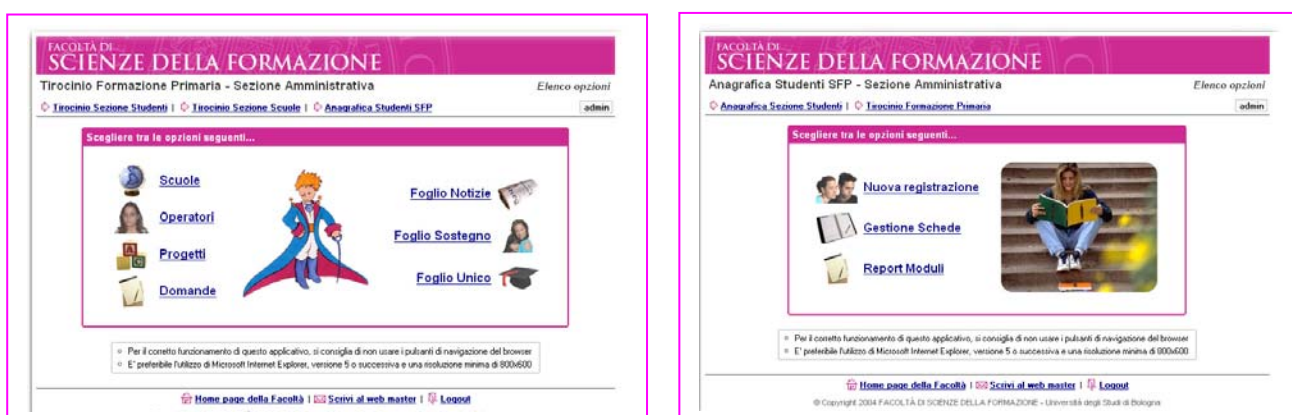


Fig. 1

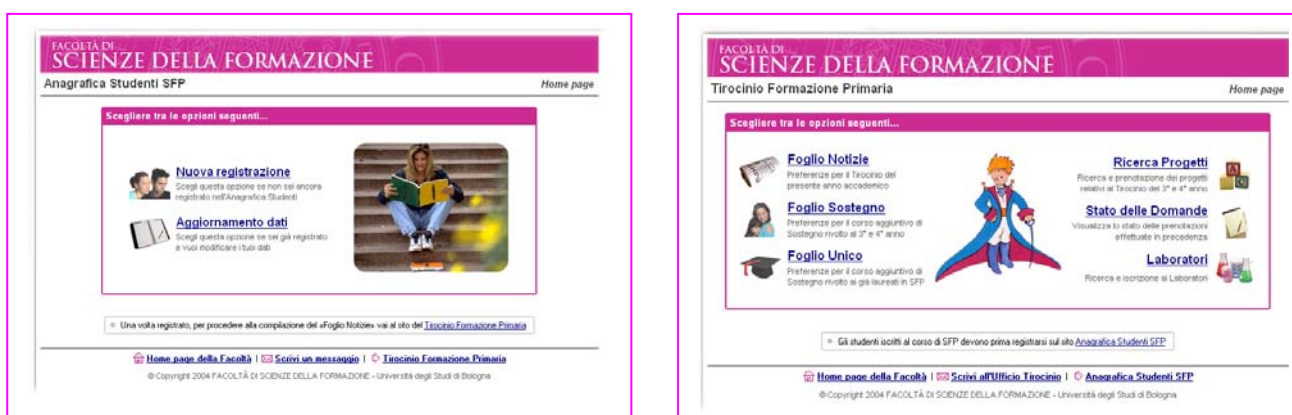


Fig. 2



Fig. 3

La Banca Dati Tirocinio SFP è un archivio di informazioni organizzato in unità informative omogenee, per ognuna delle quali è prevista una registrazione strutturata, o *record*, suddivisa a sua volta in aree omogenee, o *campi*. La strutturazione ne rende più fruibile la consultazione: essa è finalizzata ad un recupero dell'informazione, recupero funzionale alle richieste dell'utente. La sua *progettazione* ha richiesto una organizzazione delle informazioni in base a logiche pertinenti e rilevanti ai fini dell'interrogazione, del recupero dei dati e dell'interazione tra soggetti.²

² La progettazione della Banca Dati del tirocinio SFP è stata ideata e realizzata da: Eugenia Lodini (presidente CdL), Nadia Bonora e Anna Rimondi (supervisori), Milena Brugnoli (analista informatico)

Architettura della Banca Dati Tirocinio SFP – moduli scuole e tirocinio

Scuole (operatori, anagrafica, progetti tirocinio 3 e 4 anno, domande) :

- **Operatori**

Elenco degli operatori, referenti per il tirocinio, a cui è assegnato un account e una password per l'inserimento delle proposte di tirocinio in banca dati



Figura 1- Ricerca operatori



ID	Insegnante	Nome	Login	Scuola	Presenti	Stato
2	09/10/2001	Alessandro Zanchetto	ale	IC 2 Inola	1	Altro
1	09/10/2001	Carlo Lupo	carlo	IC 2 Inola	0	Altro
4	01/10/2002	Luigi Lupo	luigi	IC 2 Inola	0	Altro
5	01/10/2002	da delata	da delata	IC 2 Inola	0	Altro
6	01/10/2002	da delata	da delata	IC 2 Inola	0	Altro
7	01/10/2002	da delata	da delata	IC 2 Inola	0	Altro
8	01/10/2002	da delata	da delata	IC 2 Inola	0	Altro
9	01/10/2002	da delata	da delata	IC 2 Inola	0	Altro
10	01/10/2002	da delata	da delata	IC 2 Inola	0	Altro
11	01/10/2002	da delata	da delata	IC 2 Inola	0	Altro

Figura 2 - Elenco operatori



Figura 3 - Scheda operatore

- **Anagrafica**

Elenco delle scuole convenzionate con la Facoltà, con input dati a cura dello staff supervisorio, integrata ad ogni inizio di anno scolastico ed aggiornata periodicamente

Figura 1 - Ricerca scuole

Figura 2 - Elenco scuole

Figura 3 - Scheda scuola

Figura 4a - Scheda scuola fine

- **Progetti tirocinio 3 e 4 anno**

Elenco, integrato ad ogni inizio di anno scolastico, costantemente aggiornato e validato, delle proposte di tirocinio inviate dalle scuole e prenotabili dagli studenti. I progetti sono assegnati agli studenti con input contestuale dell'avvenuta accettazione delle prenotazioni, dell'avvio del percorso formativo e dei successivi adattamenti delle proposte delle scuole, operazioni ad opera dello staff dei supervisori



Figura 1 - Ingresso operatore scuola



Figura 2 - Selezione T3/T4 operatore scuola



Figura 3 - Ricerca progetto operatore scuola



Fig. 6 Scheda progetto scuola

FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

Tirocinio Formazione Primaria - Sezione Scuole

Progetti T3 / Modifica

[Elenco opzioni](#) > [Ricerca Progetti T3](#) > [Lista record](#) > [Modifica record](#)

[Stampa](#) | [Nuovo record](#)

Progetto T3

[Primo](#) | [Precedente](#) | [Successivo](#) | [Ultimo](#)

ID record

2

Tipologia

Tirocinio 3° anno

Data inserimento

27/11/2001 11.02

Stato record

Modificabile

Ultimo aggiornamento

Generalità del progetto

Scuola associata

IC 2 Inola

Verifica record (*)

Che compiere

Titolo (*)

Progettazione di interventi individualizzati

Plesso

Denominazione (*)

Manzoni (sest)

Telefono

054239550

Indirizzo (*)

Centro 4

Comune (*)

Inola

Provincia (*)

Bologna

Altra provincia

Percorso

Scuole dell'infanzia

Sezioni

Scuole Primarie

Classi

Diversi ordini di scuola (continuità verticale)

Sezioni / Classi

Altro

Specificare

Caratterizzazione

Dominanza pedagogica

Progettazione / Programmazione

Continuità orizzontale

Osservazione / Valutazione / Documentazione

Integrazione / Accoglienza

Altro

Specificare

Dominanza didattica / Scuole dell'infanzia: campi di esperienza

Il corpo e il movimento

Il sé e l'altro

I discorsi e le parole

Il sé e l'altro

Lo spazio, l'ordine e la misura

Lingua straniera

Le cose, il tempo e la natura

Dominanza didattica / Scuole Primarie: aree disciplinari

Lingua italiana

Scienze

Storia

Educazione all'immagine

Geografia

Educazione al suono e alla musica

Studi sociali

Educazione motoria

Matematica

Lingua straniera

Attuazione

Insegnanti responsabili della proposta didattica (*)

Greta Rivoli - M. Cristina Cardignola

Durata (*)

annuale

Distribuzione oraria (*)

giornaliera

Data inizio (*)

10/10/2001

Data termine (*)

10/06/2002

Disponibilità

Un solo studente

In successione

Stesso periodo

Studenti

2

Studenti

Osservazioni / Richiede

Proposta didattica

Descrizione

Viene ripetuto il progetto dell'anno scorso.

Obiettivi

Altre informazioni

Note

Comunicazioni dall'Ufficio Tirocinio

Si chiede la riconferma

Registra

[Primo](#) | [Precedente](#) | [Successivo](#) | [Ultimo](#)

- I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori
- Usa l'opzione «Stampa» in alto per ottenere una stampa ottimale

[Home page della Facoltà](#) | [Scrivi all'Ufficio Tirocinio](#) | [Logout](#) | [Inizio pagina](#)

© Copyright 2004 FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE - Università degli Studi di Bologna

Domande

- elenco degli studenti che hanno prenotato un'offerta di tirocinio;
- elenco, aggiornato settimanalmente, degli studenti la cui prenotazione è stata accettata in quanto conforme ai criteri stabiliti dal Coordinamento Supervisor;
- elenco storico delle proposte di tirocinio, delle scuole e degli studenti di terzo e quarto anno di corso, a partire dall' anno accademico 2001/2002.

Per ottenere la lista di record completa, lasciare vuoti tutti i campi.
Il pulsante «Reimposta» aziona tutti i campi di ricerca.

Figura 1 - Ricerca domande prenotazione tirocinio

Selezionando il titolo di una colonna si può scegliere l'ordine dei record.
L'opzione «Tutto» in alto genera un elenco di tutti i record trovati.
Per visualizzare o modificare un record della lista, selezionare lo studente.

Figura 2 - Elenco domande

I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.
Una riga «Tutto» in alto per ottenere una stampa estesa.
Non sarà possibile aggiornare un record cancellato.

Figura 3 - Scheda domanda prenotazione

La Banca Dati dei progetti per il tirocinio: uno strumento di raccordo e di diffusione

La *banca dati on line* dell'ufficio tirocinio è una raccolta di informazioni in formato digitale, organizzate secondo un insieme di relazioni contestuali, utilizzabili dagli utenti e dagli operatori.

L'insieme delle specifiche procedure ed operazioni, finalizzate a predisporre strumenti e ad attivare comportamenti tali da favorire l'accesso all'informazione da parte dell'utenza, è definibile come *diffusione dell'informazione*; esso costituisce l'ultimo anello di una catena processuale di ricerca, di selezione, di rappresentazione descrittiva, di attività condotte nella prospettiva della diffusione.

La sua realizzazione è fondata su nuovi paradigmi culturali, introducendo fattori come la *trasparenza*, il *rapporto funzionale*, l'*accesso alla informazione*, la *visibilità* del valore aggiunto.

Le relazioni e le procedure della banca dati *on line* sono strumenti di mediazione e di raccordo tra utente e patrimonio informativo reso disponibile dalla facoltà di SF tramite i Supervisor del corso di laurea .

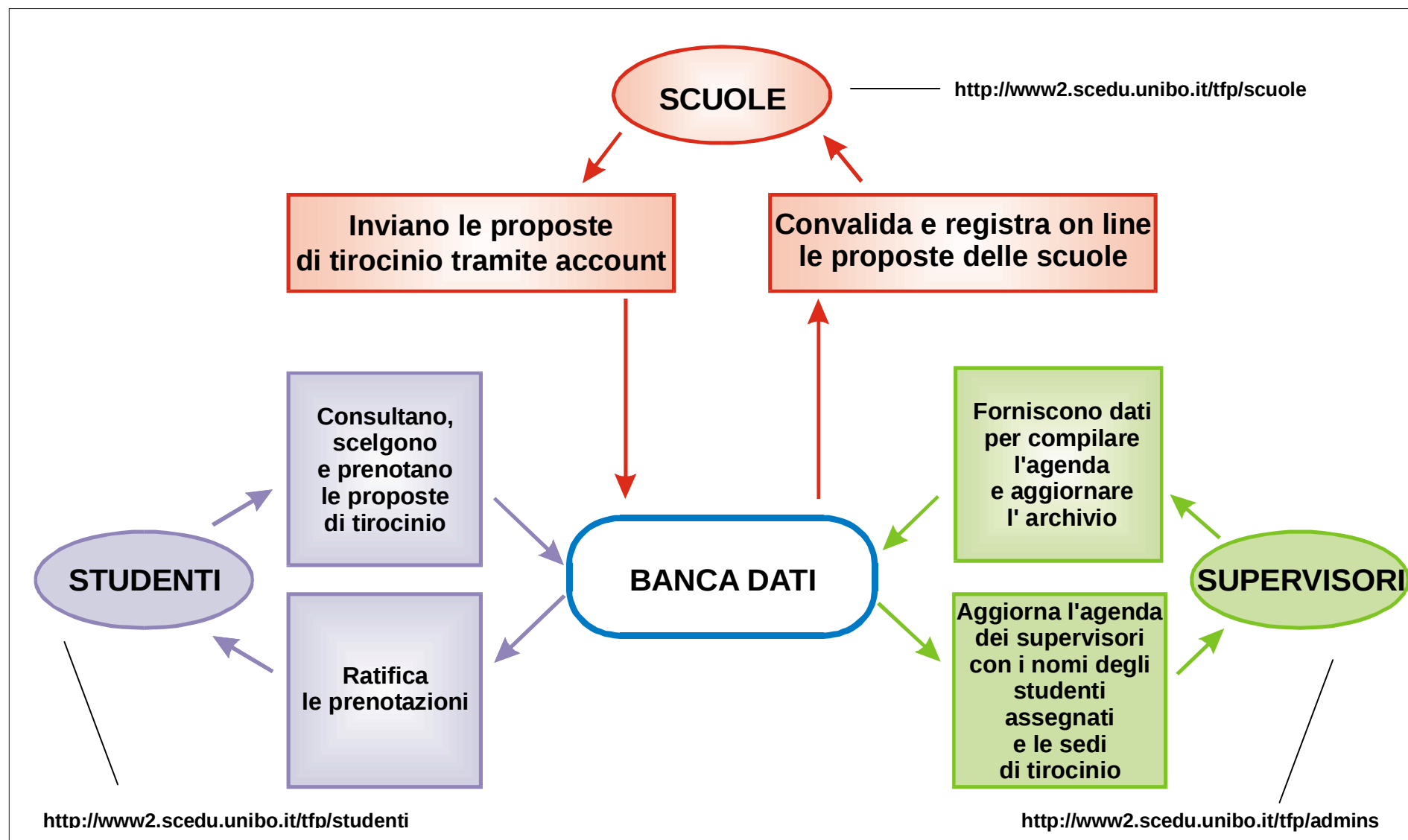
La organizzazione della Banca Dati Tirocinio SFP si fonda sulle linee di indirizzo e di controllo del Consiglio di corso di laurea e della Commissione Tirocinio *“che assolvono a compiti come [...] mettere a punto, insieme alle strutture esterne, i progetti di tirocinio e approvarli (Banca Dati delle offerte); gestire l'accesso degli studenti al tirocinio; stipulare il “contratto formativo” con lo studente, assegnandogli le figure di riferimento, tutor interno (o Supervisore universitario) e tutor esterno (o referente della struttura ospitante)”* [Guerra e Lodini, 1999].

La banca dati informatica costituisce un insieme complesso di informazioni digitali attento alla soggettività delle diverse tipologie di utenza, impiegato per facilitare la personalizzazione e la negoziazione durante l'interazione, in accordo con interessi e bisogni attivamente espressi e rappresentati, prodotti automaticamente o inferiti con il consenso del singolo utente.

Infatti, la Banca Dati Tirocinio SFP in rete connette la domanda degli studenti con l'offerta delle scuole passando attraverso una “struttura universitaria”, gestita dai Supervisor addetti, cui compete di mediare tra le diverse esigenze e di personalizzare i percorsi; permette di avviare e mantenere contatti costanti con le scuole interessate ad una collaborazione continua con l'Ufficio Tirocinio della Facoltà; sviluppa una forma di partenariato che rende la scuola concretamente protagonista nell'offrire agli studenti informazione, proveniente da un luogo “altro” dall'università. (fig. 1)

Le offerte di tirocinio presenti in Banca Dati, grazie all'alta partecipazione delle scuole, sono diffuse sul territorio nazionale e pertanto in grado di soddisfare e rispondere alle diverse necessità formative e logistiche degli studenti

Fig. 1 - La Banca Dati Tirocinio SFP è un servizio che consente l'interazione e la diffusione tra i soggetti utenti, veicolando un *flusso informativo ed interattivo*



La Banca Dati Tirocinio SFP si configura come servizio collaborativo interistituzionale di raccolta, gestione e diffusione dei dati per rispondere ai bisogni informativi di diverse categorie di utenti: gli studenti, le scuole, l'università per lo svolgimento delle funzioni di:

Raccolta dati

- Individuazione di opportune modalità di raccolta delle informazioni, dalla personalizzazione alla interazione.
- Reperimento di informazioni in coerenza con il progetto del tirocinio del corso di laurea.
- Fruizione della molteplicità dei mezzi di comunicazione con l'utenza: archivio on line e archivio cartaceo, rubrica degli indirizzi e-mail delle scuole, account per l'accesso autonomo alla Banca Dati degli operatori scolastici...
- Cura del materiale prodotto, della forma in cui viene rappresentato e del suo costante aggiornamento.

Gestione dati

- Progettazione di sistemi di catalogazione, di classificazione e di organizzazione delle informazioni.
- Cura dell'indicizzazione dell'informazione, attraverso predisposizione e aggiornamento degli accessi in relazione ai bisogni rilevati: l'indicizzazione delle proposte di tirocinio è stata pensata per consentire, attraverso un doppio codice numerico, la possibilità di risalire sia alla scheda della proposta che all'Istituto Scolastico da cui proviene.
- Utilizzo della mediazione tecnologica in connessione col supporto cartaceo.

Diffusione dati

- Predisposizione e regolazione di strumenti, luoghi, tempi e modi di accesso all'informazione.
- Presentazione delle risorse attraverso modalità di accesso semplici per favorirne l'usabilità.
- Progettazione e predisposizione di possibili percorsi di ricerca delle informazioni.
- Svolgimento di servizi di mediazione e supporto all'utenza: consulenza agli studenti, alle scuole, ai supervisori. A tal fine, sono stati organizzati: uno sportello Contratto Studenti per informazioni, avvio formale dei tirocini ed assegnazione di un Supervisore ad ogni studente; una specifica casella di posta elettronica per le comunicazioni Scuole – studenti – Banca Dati; una Agenda dei Supervisori, regolarmente aggiornata, da cui ogni Supervisore ricava le prime informazioni sugli studenti affidatigli e sui loro percorsi di tirocinio.

Documentazione

Oltre a sviluppare la relazione, la Banca Dati Tirocinio SFP costituisce uno strumento per la documentazione. Molte comunità strutturano al loro interno centri di documentazione per elaborare e registrare continuamente informazioni:

"... documentare l'attività svolta è di fondamentale importanza perchè la memoria e la consapevolezza delle azioni passate possano essere reinvestite nel successivo lavoro". [Lombello et al., 2002]

Gestire informazioni comporta la predisposizione di sistemi di organizzazione e di archiviazione dei dati che ne consentano la diffusione, il recupero e l'utilizzo.

Il supporto tecnologico della Banca Dati Tirocinio SFP permette di strutturare maschere per raccogliere e archiviare facilmente grandi quantità di notizie e,

soprattutto, di recuperare informazione in tempi rapidi e con modalità di ricerca al tempo stesso semplificate nelle procedure e complesse nelle strategie.

L'uso della tecnologia rende tutto il processo più rapido ed efficace, ma, a monte di qualsiasi possibile impiego delle tecnologie informatiche, c'è un'attività di organizzazione dell'informazione che è operazione prevalentemente concettuale.

“La forza innovativa di un supporto [...] multimediale risiede prima di tutto nella possibilità di utilizzare al meglio i mezzi e le rappresentazioni “tradizionali” della conoscenza (testi, immagini, filmati), fornendo all'utente uno strumento per raggiungere in breve tempo una grande quantità di informazioni;...” [Guerra, 2003]

Per fini statistici o di monitoraggio è possibile, attraverso l'applicazione di procedure interne al programma della Banca Dati Tirocinio SFP, interconnettere i dati presenti nei diversi elenchi, generando raggruppamenti ordinati di dati con diverse modalità di presentazione: grafici, liste, etc.

Alcune considerazioni quantitative

Il numero delle Istituzioni scolastiche che interagiscono con la Banca Dati è in costante aumento ma la progressiva riorganizzazione delle modalità di interazione tra Banca Dati ed Istituzioni scolastiche ha prodotto progressivamente una diminuzione del numero delle proposte di tirocinio a fronte di un consistente aumento del numero degli studenti.

Una possibile spiegazione è che l'organizzazione basata meramente sulla comunicazione alle scuole di elenchi di studenti richiedenti la specifica Istituzione Scolastica ha implicato che le scuole abbiano risposto attraverso una personalizzazione dell'offerta, in alcuni casi concordata personalmente con lo studente, piuttosto che come interazione propositiva con l'Università dei propri percorsi. Questa modalità ha comportato altresì che lo studente, nell'indicare la sede di tirocinio preferita, abbia usato, per lo più, un criterio puramente geografico di vicinanza con la propria sede di lavoro o di studio a prescindere dalla qualità della proposta scolastica.

Le istituzioni scolastiche potrebbero avere maggiore visibilità e un ruolo più da protagonisti nella formazione dei futuri insegnanti mediante l'invio di offerte di tirocinio espressione della capacità progettualità degli insegnanti da inserire in Banca dati e costituire un'ampia gamma di proposte da visionare on line per favorire una scelta formativa in base a più criteri oltre a quella della localizzazione: argomento/tematica, modalità metodologiche-organizzative.

Problemi prospettive

La Banca Dati Tirocinio SFP intende consolidare la sua vocazione a struttura di servizio per la gestione delle risorse, per la circolazione delle proposte e per incoraggiare processi di socializzazione e di diffusione delle esperienze.

Questo risultato dipende dal ruolo e dalle intenzioni che ciascun soggetto coinvolto intenderà svolgere, dagli sviluppi dell'interazione e dall'instaurarsi di nuove relazioni tra i soggetti interni ed esterni alla struttura universitaria. La condizione oggettiva di rendere esplicito il proprio operato, impone la necessità del coordinamento, della decisione condivisa e, fattore apparentemente banale, della cooperazione.

In particolare, per migliorare l'organizzazione delle attività di tirocinio e per perseguire lo specifico ruolo formativo ad esso assegnato sul piano culturale e professionale, è importante mettere al centro dell'attenzione il problema della costruzione di strumenti che ancor più facilitino rapporti sinergici tra Scuola ed Università, in grado di rendere protagoniste entrambe le istituzioni e la banca dati è uno di questi.

Questi due enti, che intendono interagire verso se stessi e verso gli altri attraverso strumenti telematici, possono collocarsi, al minimo e inconsapevolmente, in una matrice di interazioni aventi la caratteristica di qualificare il maggiore o minor numero di richieste e la produzione di informazioni e conoscenze, oppure scegliere, consapevolmente, di elevare il livello di interazione.

Le singole persone, studenti ed operatori della scuola, vanno orientate alla relazione di rete contestualmente all'introduzione dei nuovi modelli organizzativi, se di essi si intende fare un vero strumento interattivo.

La Banca Dati Tirocinio SFP, entro questa ottica di ottimizzazione del tirocinio, si propone come archivio di fonti informative ad ampio ventaglio per tematica delle proposte, tipologia delle scuole, dislocazione geografica, situazione degli studenti rispetto all'effettuazione del tirocinio.

In tal senso, andrebbe incentivata la sua funzione di strumento per analisi e ricerche quantitative e qualitative nella prospettiva di migliorare e implementare il ventaglio delle esperienze di tirocinio in specifici settori didattici afferenti a tematiche emergenti, come ad esempio, l'integrazione degli alunni stranieri o specifici ambiti disciplinari.