

SCHEDA PROJECT WORK

Denominazione del progetto	Gestione Sistema Qualità	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">TORNA ALL'INDICE</div>
Descrizione del progetto	<i>Da compilare al momento dell'affidamento (cantiere/i, tipo di programmazione, etc.)</i>	
Ente ospitante (<i>Da compilare al momento dell'affidamento</i>)	• Denominazione (Es. Impresa ABC, Comune di)	Trevi Spa
	• Ambito organizzativo (es. Ufficio tecnico)	Trevi - Servizio Assicurazione Qualità
	• Responsabile dell'organizzazione	
	• Referente / interlocutore per lo svolgimento del tirocinio	
	• Collocazione territoriale	
	• Rintracciabilità: numeri di telefono, fax, e-mail.	
Obiettivo del tirocinio	Descrizione delle competenze (= conoscenze + abilità nella loro utilizzazione) da acquisire	Conoscere i principi dei sistemi di gestione per la qualità e le relative norme di riferimento. Acquisire esperienza di applicazione delle procedure per la qualità e di audit interno o, ove possibile, di audit di certificazione.
Attività da svolgere (Descrizione delle attività che compongono il progetto e che si considerano funzionali al raggiungimento degli obiettivi indicati) <i>Da compilare al momento dell'affidamento</i>	• attività ed elementi di input di ciascuna (informazioni, documenti, eventi necessari)	Acquisizione e comprensione della documentazione aziendale (Manuale della qualità e delle procedure). Ricognizione delle norme di riferimento. Partecipazione alla stesura di documentazioni del SGQ. Esecuzione sul campo di almeno 1 audit interno del SQ.
	• output di ciascuna attività (risultati attesi da ciascuna delle attività)	<i>da definire in fase di programmazione</i>
	• durata e sequenza delle attività	<i>da definire in fase di programmazione</i>
	• programma temporale (inizio-fine di ciascuna attività)	<i>da definire in fase di programmazione</i>
	• durata complessiva	3 settimane
	• collocazione delle attività nell'ambito dell'organizzazione	

SCHEDA PROJECT WORK

Metodologie	Indicazione, se necessario, delle modalità di svolgimento delle attività precedentemente descritte (es. attività in autonomia, in affiancamento, ricerche statistiche, indagini sul campo, impegno a tempo pieno o a tempo parziale, etc.)	Questo project work richiede che lo studente: 1- riceva la documentazione disponibile relativa al SGQ aziendale, con supporto di specialisti aziendali per comprensione ed approfondimenti; 2- partecipi ad attività di audit del SQ, in affiancamento ai responsabili aziendali; 3 - partecipi alla redazione della documentazione di registrazione delle attività svolte; 4 - partecipi se possibile ad iniziative di azioni correttive
Check points	Queste indicazioni, oltre a permettere un significativo autocontrollo allo studente, devono consentire al tutor di monitorare con efficacia lo svolgimento dello stage.	<i>In fase di avviamento dello stage definire le singole attività e relativi output</i>
	Risultati intermedi e scadenze che costituiscono indicatori di avanzamento del progetto (output attesi, tipo di documentazione, loro collocazione nel programma temporale)	<i>In fase di avviamento dello stage definire risultati intermedi e scadenze</i>
Output del progetto	Informazioni/documenti che si ritiene rappresenteranno il risultato atteso. Ove significativo è bene fornire una sintetica descrizione dei contenuti attesi.	Relazione comprendente: descrizione dei metodi aziendali osservati; distinta delle norme prese in considerazione; analisi delle principali criticità; breve relazione sull'andamento delle attività osservate sull'arco (NC di sistema rilevate) degli ultimi 6 mesi. Allegati: esempi di documentazione
Metodo di valutazione (Queste indicazioni dovrebbero essere particolarmente utili al Comitato per i tirocini)	• Elementi da prendere in considerazione per la valutazione	Comprensione delle logiche del Sistema di gestione per la qualità. Padronanza acquisita di alcune metodologie (es. metodi statistici)
	• Criteri di valutazione	Premiare la corretta rappresentazione delle osservazioni fatte e la riflessione personale sulle stesse
Prerequisiti per gli studenti	Indicare le competenze di base essenziali per un proficuo svolgimento del progetto (<i>questa indicazione dovrebbe essere utile sia come elemento di orientamento dello studente, che come sollecitazione ai tutor per la preparazione specifica dello studente pr</i>	Conoscenza dei più semplici tools informatici a supporto della gestione della qualità.
Sistemazione operativa (Da compilare al momento dell'affidamento)	Vincoli e condizioni per il corretto svolgimento del tirocinio.	
	Eventuali vincoli sull'orario di lavoro	
	Obblighi/oneri a carico dell'ente ospitante.	
	Obblighi/oneri a carico dell'ateneo e/o dello studente.	