Attività formativa:	ERBORISTERIA APPLICATA I
Modulo didattico:	
CFU:	3
Ore:	24
Tipo:	Lezioni frontali
Obiettivo formativo:	Al termine del corso lo studente acquisisce la capacità di operare nella fitoterapia con le conoscenze vecchie e moderne su alcune tematiche delle piante officinali più utilizzate nel settore erboristico, in accordo alle vigenti normative in materia. Inoltre lo studente conosce alcune indicazioni per gli adempimenti fiscali per l'apertura di un'erboristeria e per il comportamento della comunicazione interpersonale col cliente.

TEMATICA			LEZIONI		
Tema	Obiettivo	Ore		Argomenti	Durata (ore)
Che cos'è l'erboristeria	Definire quali attività possono essere svolte in erboristeria e quali tipi di prodotti possono essere tratti.	1	1	Breve storia dell'erboristeria. Alimenti Integratori Cosmetici	1
Inquadramento legislativo del settore erboristico	Mettere a fuoco le più importanti normative che regolamentano il settore erboristico.	1	2	Durante la lezione sono esaminati gli articoli salienti della vigente normativa. Ad esempio: Legge n° 99 del 6/1/1931 Circolare 1 Min San. 8/1/81 Reg. 178/202 D.L. 169/2004 D.M. 9/7/2012 D.L. 169 21/7/2012 Progetto BELFRIT	1
Adempimenti fiscali per l'apertura di un'erboristeria	Indicare il percorso da seguire per poter avviare un'attività di erboristeria	1	3	Sono presi in esame i diversi percorsi da seguire a seconda che si desideri dedicarsi a: 1. produzione, trasformazione e commercializzazione di piante officinali sfuse e loro derivati 2. commercio al dettaglio di prodotti confezionati (con <u>assoluta esclusione</u> della manipolazione delle erbe, ivi compresa la loro miscelazione)	1
Approfondimento su alcune tematiche delle piante officinali più utilizzate nel settore erboristico viste secondo la vigente normativa	Definire quali piante e quali parti di esse possono essere utilizzate nella preparazione di tisane e integratori.	1	4	Partendo dall'esame degli allegati al DM 9/7/2012 "Disciplina impiego negli integratori alimentari di sostanze e preparati vegetali" e successivi aggiornamenti 1/2013 e 3/2014 del Min. Sal., sono state selezionate le piante	1

				di più comune impiego in erboristeria. Di queste sono state messe in evidenza le parti che possono essere utilizzate nelle preparazioni erboristiche ponendo particolare attenzione alle avvertenze ed alle controindicazioni nel loro impiego.	
Come, quanto e quando? Utilizzo corretto dei preparati fitoterapici	Definire il modo corretto d'impiego dei prodotti erboristici.	0,5	5	Sono prese in esame: <ul style="list-style-type: none"> • via di somministrazione • dose • frequenza di assunzione • forme fitoterapiche 	0,5
Tisane	Chiarire le corrette modalità di preparazione delle miscele per tisana ed il corretto processo di estrazione da applicare a ciascuna in funzione della composizione.	1,5	6	Sono presi in esame: <p>Formulazione</p> <p>Scelta delle droghe più idonee</p> <p>Scelta del grado di sminuzzamento</p> <p>Controlli sulla miscela</p> <p>Scelta del confezionamento più idoneo</p> <p>Scelta del metodo di estrazione più idoneo</p> <p>Corretta compilazione dell'etichetta</p> <p>In fine sono riportati e discussi con gli studenti, alcuni esempi di formulazioni di miscele per tisana che potranno essere utilizzate per affrontare i più comuni problemi sottoposti all'erborista.</p>	1,5
Estratti	Definire i diversi processi di preparazione degli estratti fluidi, molli e secchi e delle tinture madri e chiarirne le modalità d'impiego.	1,5	7	Sono presi in esame i diversi tipi di estratti compatibilmente col solvente utilizzato per la loro preparazione, in funzione della natura della droga, delle caratteristiche chimico – fisiche dei componenti attivi, dell'utilizzo al quale sono riservati e della consistenza finale ricercata. <p>Di ciascun tipo sono definite modalità di preparazione, di stabilizzazione, controlli, caratteristiche, proprietà e</p>	1,5

				<p>modalità di impiego.</p> <p>In fine sono riportati esempi applicativi per il corretto utilizzo degli estratti nelle diverse problematiche.</p>	
Gemmoderivati	Definire le caratteristiche dei gemmoderivati e il loro utilizzo	1,5	8	<p>Cosa sono i gemmo derivati</p> <p>Nozioni generali</p> <p>Zone di provenienza</p> <p>Parti utilizzate</p> <p>Principi attivi</p> <p>Fondamenti biologici del metodo</p> <p>Preparazione dei gemmoderivati</p> <p>Posologia</p> <p>Vie di somministrazione dei diversi preparati</p> <p>Avvertenze d'impiego</p> <p>Esempi applicativi per il corretto utilizzo dei prodotti nelle diverse problematiche.</p>	1,5
Oli essenziali	Definire il ruolo, le caratteristiche e l'impiego degli oli essenziali	1,5	9	<p>Cosa sono gli oli essenziali</p> <p>Parti delle piante che li contengono</p> <p>Loro ruolo in natura</p> <p>Cenni storici</p> <p>Preparazione</p> <p>Composizione</p> <p>Caratteristiche</p> <p>Prodotti ricchi di essenze</p> <p>Conservazione</p> <p>Attività</p> <p>Aromatogramma</p> <p>Utilizzo degli oli essenziali per uso interno e per uso esterno</p> <p>Esempi di formulazioni a base di oli essenziali</p>	1,5
Gli oligoelementi per la salute dell'uomo	Definire il ruolo metabolico, le caratteristiche e l'utilizzo degli oligoelementi	1,5	10	<p>Cenni storici</p> <p>Definizione degli oligoelementi</p> <p>Oligoelementi e oligoelementi essenziali</p> <p>Ruolo metabolico, ruolo strutturale, ruolo funzionale e catalitico</p> <p>Funzione biologica dei più importanti oligoelementi</p> <p>Conseguenze per la loro carenza e malattia funzionale</p> <p>Il terreno organico</p> <p>Diatesi</p> <p>Sindrome di disadattamento</p>	1,5

				Soluzioni oligoterapiche Vie di somministrazione Posologia Regole da osservare per il loro utilizzo Esempi applicativi.	
L'aiuto fitoterapico per l'apparato respiratorio	Fornire agli studenti un'indicazione per poter dare un supporto fitoterapico nelle più comuni problematiche legate all'apparato respiratorio.	1,5	11	Composizione dell'apparato respiratorio Immunodeficienza e piante immunostimolanti Raffreddore Influenza Tosse Faringite e rinofaringite Laringite Sinusite Tonsillite Bronchite Asma In tutti i casi sono riportati esempi di composizioni di miscele per tisana. Inoltre vengono indicati i più comuni prodotti che possono essere utilizzati a supporto di una terapia.	1,5
L'aiuto fitoterapico nell'osteoporosi	Fornire agli studenti un'indicazione per poter dare un supporto fitoterapico nelle più comuni problematiche legate all'apparato scheletrico nelle diverse età.	1,5	12	Definizione di osteoporosi Cause cliniche Epidemiologia Principali cause di osteoporosi Diagnosi Sintomatologia Prevenzione Come rifarsi le ossa nelle diverse età: oligoelementi, gemmoderivati, piante e prodotti ricchi di minerali ed oligoelementi, la vitamina D	1,5
L'aiuto fitoterapico nell'ansia e nell'insonnia	Fornire agli studenti un'indicazione per poter dare un supporto fitoterapico nelle diverse e più comuni forme di ansia ed insonnia nelle diverse età.	1	13	Nozioni generali Definizione di ansia Possibili cause Lo stato di paura Lo stato di ansia Attacchi di panico Disturbo ossessivo compulsivo Insonnia: tipi e cause Regole per contrastare l'insonnia Esame delle più importanti piante utilizzate per affrontare le diverse problematiche. Esempi di fitoterapia.	1
L'aiuto fitoterapico nella stipsi	Fornire agli studenti un'indicazione per poter	1	14	Nozioni generali Possibili cause di stitichezza	1

	dare un supporto fitoterapico nelle diverse e più comuni forme di stipsi nelle diverse età e situazioni.			Le droghe antrachinoniche Possibili effetti collaterali per il loro errato utilizzo Pericoli delle erbe lassative e quando evitarle I dolci rimedi naturali Esame delle più importanti piante e prodotti utilizzati per affrontare le diverse problematiche. Esempi di fitoterapia.	
Le richieste più comuni in erboristeria	Fornire agli studenti un'indicazione per poter dare un supporto fitoterapico nelle diverse e più comuni problematiche che sono oggetto di frequenti richieste in erboristeria	1	15	E' stata fatta una selezione fra le diverse problematiche oggetto di frequenti richieste in erboristeria. Di ciascuna sono state date nozioni generali e definizioni, sono stati presi in esame i diversi preparati e complementi più idonei per un supporto fitoterapico dando indicazioni ed esempi di fitoterapia. Sono state esaminati: <ul style="list-style-type: none"> • Sovrappeso • Ipertensione arteriosa • Colite • Psoriasi • Acne giovanile 	1
L'ape e l'uomo – un'antica alleanza	Dare agli studenti un'indicazione sull'organizzazione del meraviglioso mondo delle api, che sono esempio di un'educazione di movimenti, di rispetto di carriere e lavoratrici per tutto il tempo della loro breve esistenza. Esaminare la composizione e le caratteristiche dei diversi mieli in modo da poter fornire il consiglio più appropriato nelle diverse circostanze. Fornire conoscenza delle caratteristiche del propoli per un suo corretto impiego.	1	16	L'ape regina e sue funzioni La partenogenesi Lo sviluppo dell'ape Le diverse mansioni delle api I ferormoni I fuchi Il miele: <ul style="list-style-type: none"> • La raccolta del nettare e il linguaggio delle api • Produzione • Caratteristiche • Composizione • I preparati col miele • L'etichettatura • Scelta del tipo di miele più appropriato come supporto nelle diverse problematiche Il propoli: <ul style="list-style-type: none"> • Brevi cenni storici • Proprietà • Meccanismo d'azione • Indicazioni • Raccolta 	1

				<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche • Composizione • Prodotti a base di propoli • Impiego 	
I tonificanti	Esaminare la composizione e le caratteristiche dei diversi prodotti naturali con proprietà tonificante in modo da poter fornire il consiglio più appropriato nelle diverse circostanze.	1,5	17	<p>Cosa sono i tonificanti Suddivisione in base alla composizione e alle proprietà Sono stati presi in esame i seguenti prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panax ginseng C.A.Mayer • Paullina sorbilis L. (Guaranà) • Eleutherococcus senticosus Maxim. • Rhodiola rosea L. • Schisandra chinensis • Withania somnifera L. • Pappa reale • Polline • Lievito di birra • Vitamina C e sua presenza in natura • Oli di germe di grano • Olio di fegato di merluzzo • Spirulina maxima <p>In fine sono stati proposti alcuni esempi formulativi a base dei prodotti esaminati</p>	1,5
L'argilla e suo utilizzo	Dare una panoramica sui diversi tipi di argilla e fornire indicazioni sulla scelta del tipo più appropriato in base all'utilizzo che si desidera farne, tenendo conto delle recenti restrizioni per il contenuto in alluminio.	0,5	18	<p>Cenni storici I tipi di argilla Come utilizzare l'argilla per uso interno e per uso esterno Quando ne è sconsigliato l'impiego Precauzioni di utilizzo Nota dell'EFSA Argille vietate negli integratori alimentari</p>	0,5
La comunicazione interpersonale cliente / erborista: requisiti culturali, professionalità e esperienze a confronto.	Dare agli studenti alcuni consigli nel porsi e proporsi correttamente al cliente per iniziare con lo stesso un corretto e proficuo colloquio	1	19	<p>Cos'è e quale scopo deve avere una comunicazione Come proporsi al cliente Aspetti ed elementi della comunicazione La comunicazione visiva Esempi di come tenere un'erboristeria ed errori da evitare.</p>	1
La gestione del punto vendita	Dare agli studenti cognizione di alcuni strumenti informatici che possono aiutarli	1	20	E' stato fatto un accenno ad alcuni strumenti informatici che possono aiutare l'erborista a:	1

	nella gestione di un'erboristeria.			<ul style="list-style-type: none"> Fidelizzare il cliente Gestire al meglio l'attività conoscendo la rotazione dei prodotti, le giacenze e fare gli ordini Gestire al meglio le pratiche amministrative <p>Strumenti che possono trasformare un buon erborista in un imprenditore della propria azienda.</p>	
La qualità del servizio	Fornire agli studenti alcuni elementi per aiutarli a presentare se stessi e la propria erboristeria ai clienti in modo da rendere questi ultimi edotti su ciò che in quel punto vendita possono trovare, sia come prodotti, ma soprattutto come professionalità.	1	21	Vengono messi in evidenza alcuni atteggiamenti che l'erborista deve tenere in erboristeria. Viene sottolineato l'obbligo del continuo aggiornamento, delle informazioni e dei consigli che un serio erborista deve sempre fornire ai propri clienti.	1
			22		
			23		
			24		
			25		
			26		
			27		
			28		
			29		
			30		
			31		
			32		
			33		
			34		
			35		
			36		
			37		
			38		
			39		
			40		
			41		
			42		
			43		
			44		
			45		
			46		
			47		
			48		

			49		
			50		
			51		
			52		
			53		
			54		
			55		
			56		
			57		
			58		
			59		
			60		
			61		