

**ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

**SCUOLA DI SCIENZE POLITICHE**

**Corso di laurea magistrale**  
**in**  
Comunicazione Pubblica e d'Impresa

**TITOLO DELLA TESI**

Rischio, Sicurezza e Prevenzione nel blocco operatorio:  
indagine su consapevolezza e bisogni del personale responsabile

**Tesi di laurea in**  
Comunicazione e Marketing

Relatore: Prof.ssa Pina Lalli

Presentata da: Francesco Ferrara

Correlatore: Dott. Filippo Baravelli

**Appello Quarto**

**Anno accademico**  
2015-2016

## Indice

INTRODUZIONE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
CAPITOLO 1. L'IMPORTANZA DEL BLOCCO OPERATORIO .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 PERCHÉ LA SALA OPERATORIA? .....	7
1.2 PERCHÉ MONITORARE LA QUALITÀ DELL'ARIA? .....	9
CAPITOLO 2. TRASMISSIONE DELLA CULTURA E PERCEZIONE DEL RISCHIO .....	12
2.1 TRASMISSIONE DEL SAPERE DAI RESPONSABILI AL TEAM.....	13
2.2 GLI OGGETTI CULTURALI.....	14
2.2.1 <i>La Reperibilità</i> .....	15
2.2.2 <i>La Forza Retorica</i> .....	15
2.2.3 <i>La Risonanza</i> .....	16
2.2.4 <i>Ricordo istituzionale</i> .....	17
2.2.5 <i>Risoluzione</i> .....	17
2.3 IL RISCHIO NELLA SOCIETÀ MODERNA.....	18
2.3.1 <i>Elaborazione del rischio</i> .....	20
2.4 I DIVERSI APPROCCI ALLO STUDIO DEL RISCHIO .....	20
2.4.1 <i>L' approccio tecnico scientifico</i> .....	21
2.4.1.1 <i>I rischi reali nel settore sanitario</i> .....	22
2.4.2 <i>Gli analisti del rischio</i> .....	23
2.4.3 <i>L' approccio socio-culturale</i> .....	25
CAPITOLO 3. INDAGINE SOCIALE SULLA PERCEZIONE DEI RISCHI .....	30
3.1 CONOSCERE L'AUDIENCE.....	30
3.1.1 <i>Servizio di Prevenzione e Protezione</i> .....	30
3.1.2 <i>Ufficio Tecnico e Patrimoniale</i> .....	32
3.1.3 <i>Risk Manager</i> .....	33
3.1.4 <i>Il Direttore Sanitario</i> .....	35
3.2 L'ESPERIENZA DEL THINKING GROUP: INDAGINE SOCIALE QUALITATIVA .....	37
3.3 QUESTIONARIO SULLA PERCEZIONE: INDAGINE QUANTITATIVA.....	39
3.3.1 <i>Il questionario</i> .....	39
CAPITOLO 4. PRESENTAZIONE DEI RISULTATI .....	42
4.1 RISULTATI DELL'INDAGINE QUALITATIVA .....	42

4.1.1 <i>Analisi dei rischi, controlli e verifiche</i> .....	42
4.1.2 <i>Infezioni contratte a seguito di un intervento chirurgico</i> .....	43
4.1.3 <i>Team di professionisti e riduzione dei rischi</i> .....	45
4.1.4 <i>Formazione e riduzione dei rischi</i> .....	46
4.2 I RISULTATI DEL QUESTIONARIO .....	48
CONCLUSIONI.....	57
ALLEGATO 1 .....	61
ALLEGATO 2.....	65
Bibliografia:.....	69
Articoli e papers:.....	69
Documenti online: .....	69
Sitografia: .....	71

## ABSTRACT:

Il presente lavoro prende spunto dalla mia esperienza di tirocinio effettuata presso l'azienda Pollution Hospital s.r.l.

L'organizzazione lavora nel campo dei servizi di monitoraggio ambientale delle sale operatorie effettuando l'analisi di aria e superfici presenti al loro interno. L'analisi e l'interpretazione di parametri fisici oggettivi come gas anestetici, agenti microbiologici e particolato aerodisperso consente al personale sanitario di ottenere dei dati estremamente importanti ai fini della compilazione e valutazione dei rischi cui sono soggetti tanto gli operatori sanitari quanto i pazienti a causa delle loro condizioni di forte stress fisico ed elevata vulnerabilità.

Con il mio lavoro, grazie all'attività svolta presso l'azienda, ho cercato di identificare quali fossero le percezioni del personale responsabile delle Aziende Sanitarie sui rischi che occorrono proprio all'interno delle sale operatorie.

Sono partito dallo studio della teoria per ciò che riguarda la trasmissione degli oggetti culturali e dei simboli all'interno delle comunità per avere una base per poter capire quali potessero essere i passaggi nell'assimilazione di determinate direttive da parte del personale ospedaliero. Ho proseguito con una ricognizione sugli studi legati al rischio e alla sua percezione, questo per avere riferimenti teorici con cui confrontare il materiale raccolto nelle indagini che sono state condotte.

Per cogliere le impressioni e le idee dell'*audience* sul tema dei rischi, e delle problematiche legate al blocco operatorio, è stata svolta una ricerca sociale di tipo qualitativo attraverso un *focus group* che ha permesso di sviluppare una discussione aperta tra dirigenti e responsabili dei vari settori di interesse delle strutture sanitarie. Dalle informazioni che sono state ricavate a seguito dell'incontro è emersa una generale scarsa stima sui rischi in cui possono incorrere i lavoratori da parte degli stessi, questo tipo di comportamento genera un aumento del numero di eventi avversi imputabili alla condotta degli operatori. A detta del personale responsabile, le procedure di controllo e verifica che tanto vengono promosse dagli organismi istituzionali sono vissute come puri obblighi burocratici ai quali ottemperare. Altre problematiche affiorate sono connesse con la comunicazione e la condivisione di dati tra le varie figure che lavorano nei comparti operatori che finisce per causare problemi organizzativi che inevitabilmente condizionano il livello di cure offerte. A questo proposito è stato anche condotto un questionario tra le figure professionali interessate per conoscere il loro grado di conoscenza sull'utilizzo delle pratiche di monitoraggio ambientale per le sale operatorie all'interno delle proprie strutture come strumento per il controllo e la prevenzioni di determinate minacce per lavoratori e pazienti. Ne è risultata un'indagine quantitativa che ha determinato la frequenza e le modalità con cui queste attività vengono svolte all'interno dei comparti interessati e il grado di consapevolezza del personale come strumento per ottenere informazioni importanti ai fini di valutazioni sui rischi.

I dati e le informazioni raccolte saranno utilizzate dall'azienda Pollution Hospital s.r.l. come base per la sua futura strategia di comunicazione che avrà l'obiettivo di risvegliare una maggiore conoscenza e consapevolezza nel personale sanitario, sulle problematiche che gravitano intorno a questo tipo di ambienti.

## **Bibliografia:**

- Albano, R.; Paccagnella L. 2006. *La ricerca sociale sulla comunicazione*. Roma: Carocci.
- Beck, U. 2000. *La società del rischio. Verso una seconda modernità*. Roma: Carocci.
- Bucchi, M; Neresini F., 2001. *Sociologia della Salute*. Roma: Carocci.
- Corbetta P. 2014. *Metodologia e tecniche della ricerca sociale*. II edizione. Bologna: Il Mulino.
- Douglas, M. 1993. *Purezza e pericolo*. Tradotto dall'inglese da A. Vatta. Bologna: Il Mulino.
- Douglas, M. 1996. *Rischio e Colpa*. Tradotto dall'inglese da G. Bettini. Bologna: Il Mulino.
- Giddens, A., 1994. *Le conseguenze della modernità*. Tradotto dall'inglese da M. Guani. Bologna: Il Mulino.
- Lupton, D., 2003. *Il rischio. Percezione, simboli, culture*. Tradotto dall'inglese da M. Filippi. Bologna
- Macinati M.S. 2007 *Le aziende sanitarie pubbliche, la ricerca dell'economicità tra vincoli e margini di azione*. Milano: Franco Angeli.

## **Articoli e papers:**

- Bucchi, M. 2001. *La salute e il rischio*. Sociologia della Salute. Roma: Carocci
- Caruso, F.A.M, 2007. *Il rischio nella società della globalizzazione*. Annali della Facoltà di Scienze della Formazione, Vol. 6, pp. 249-268.
- Gosden, PE.; MacGowan, AP.; Bannister GC. 1998 *Importance of air quality and related factors in the prevention of infection in orthopedic implant surgery*. J. Hosp Infect, 39, pp. 173-180.
- Migliorni, L.; Rania, N. 2001. *Focus Group: uno strumento per la ricerca qualitativa*. Animazione sociale, Febbraio, pp. 82-88.
- Mosse, G. 1971. *Caesarism, Circuses, and Monuments*. Journal of Contemporary History, Jstor, Vol. 6. No. 2, pp. 167- 182.
- Schudson, M. 1989. *How Culture Works: Perspective from Media Studies on the Efficacy of Symbols*. Theory and Society, Springer, Vol. 18. No. 2, pp. 153 - 180.
- Spiro, M., 1966. *Buddhism and Economic Action in Burma*. American Anthropologist, New Series, Vol. 68, No. 5, pp. 1163-1173

## **Documenti online:**

- Bacci, M., 2013. *La responsabilità del direttore sanitario*. [.pdf] Convegno "L'Esercizio della Professione Medica Oggi". Perugia.
- Caprari, C., 2008. *La pratica chirurgica e il controllo degli errori: una rete di azioni per l'apprendimento riflessivo* [online]. Paper presentato al II Convegno nazionale STS Italia: Catturare Proteo. Tecnoscienza e società della conoscenza in Europa, Università di Genova. Giugno. Disponibile

sul sito: [www.stsitalia.org/papers2008](http://www.stsitalia.org/papers2008).

Chiarini, S., 2001. *Rischi professionali in sala operatoria: studio sperimentale sul rischio biologico*. [.pdf] Area-C54 Blog di informazione infermieristica.  
<http://www.area-c54.it/public/rischi%20professionali%20in%20sala%20operatoria%20-%20tesi.pdf>

Colla, R., 2011. *Ergonomia: La prevenzione delle patologie muscoloscheletriche*. [.pdf] Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna. Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma. Disponibile al sito:  
<http://www.ausl.mo.it/dsp/flex/cm/pages/ServeAttachment.php/L/IT/D/b%252F5%252Fa%252FD.7bc2b94a44ecc27ce09/P/BLOB%3AID%3D4340/E/pdf>.

Commissione Europea, 2014. *Regolamento (UE) N. 605/2014 della Commissione*. Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea  
[http://www.iss.it/binary/hclp/cont/6th\\_ATP\\_CLP\\_605\\_2014.pdf](http://www.iss.it/binary/hclp/cont/6th_ATP_CLP_605_2014.pdf)

de Stefano, S. (n.d.). *L'ufficio tecnico di un grande ospedale*. [.pdf] disponibile al sito:  
[http://www.formazione.eu.com/\\_documents/cagranda/articoli/2006/0215.pdf](http://www.formazione.eu.com/_documents/cagranda/articoli/2006/0215.pdf)

Del Vecchio M.; Cosmi L., 2004. *Lo sviluppo della funzione risk management nelle aziende sanitarie: una prospettiva economico aziendale*. [.pdf] Difesa Sociale N.1. Disponibile al link:  
<http://www.area-c54.it/public/lo%20sviluppo%20della%20funzione%20risk%20management%20nelle%20aziende%20sanitarie.pdf>

ISPESL- Istituto superiore per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro, 2009. *Linee guida sugli standard di sicurezza e di igiene del lavoro nel reparto operatorio*. Dipartimento Igiene del Lavoro. Roma

Lagosterna, A.; Pasdera, A., 2010. *Costi standard e ricoveri anno 2010: metodo e risultati*. [.pdf] N.I.San costi standard in sanità.  
[http://www.sanita24.ilsole24ore.com/pdf2010/Sanita2/\\_Oggetti\\_Correlati/Documenti/Regioni-e-Aziende/presentazione\\_nisan.pdf?uuid=AbexJUuG](http://www.sanita24.ilsole24ore.com/pdf2010/Sanita2/_Oggetti_Correlati/Documenti/Regioni-e-Aziende/presentazione_nisan.pdf?uuid=AbexJUuG)

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 2008. *Decreto Legislativo 9 Aprile 2008, n. 81 Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro*. [.pdf] Gazzetta ufficiale n.1 del 30 Aprile 2008 - Suppl. Ordinario n. 108. Disponibile al link:  
<http://www.lavoro.gov.it/documenti-e-norme/studi-e-Statistiche/Documents/Testo%20Unico%20sulla%20Salute%20e%20Sicurezza%20sul%20Lavoro/Tes-to-Unico-81-08-Edizione-Giugno%202016.pdf>

Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali. 2009. *Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella*. [.pdf] Osservatorio Nazionale sugli Eventi Sentinella. Disponibile al sito:  
[http://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_1783\\_allegato.pdf](http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_1783_allegato.pdf)

Ministero della Salute, 2014. *Rapporto annuale sull'attività di ricovero ospedaliero, Dati SDO 2013*. [.pdf] Dir. Gen. della Programmazione sanitaria  
[http://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_2190\\_allegato.pdf](http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_2190_allegato.pdf)

Pirovano, A. 2011. *Tecnologie per la sala operatoria*. [.pdf] Progettare per la Sanità. Disponibile al link:  
[http://www.acem.it/upload/doc-articoli/122\\_46\\_1.pdf](http://www.acem.it/upload/doc-articoli/122_46_1.pdf)

Righi, E., 2012. *Governance del territorio e politica industriale* [.pdf] Servizi Italia S.p.a., Genova Bolzaneto  
[http://www.bollettinoadapt.it/old/files/document/19991Presentazione\\_Ri.pdf](http://www.bollettinoadapt.it/old/files/document/19991Presentazione_Ri.pdf)

Regione Emilia-Romagna; Arpa Emilia-Romagna, 2011. *La percezione del rischio. Metodologia e casi di studio* [.pdf] Bologna: Regione Emilia-Romagna

Scuola di specializzazione in Medicina del Lavoro, (n.d.). *Aggiornamento in tema di rischio*

*professionale da gas anestetici per inalazione* [.pdf] Università di Modena e Reggio Emilia

Selbann, A. (n.d.). *Sicurezza per gli operatori nel blocco operatorio* [.pdf]. Servizio Prevenzione e Protezione ASL Viterbo, Viterbo  
<http://www.asl.vt.it/Staff/SPP/Documentazione/informazione/unitoper/saleop.pdf>

Simarka, P., 2009. *Raccomandazione del consiglio sulla sicurezza dei pazienti, comprese la prevenzione e il controllo delle infezioni associate all'assistenza sanitaria*. [.pdf] Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea. 2009/C 151/01. Lussemburgo  
[http://ec.europa.eu/health/sites/health/files/patient\\_safety/docs/council\\_2009\\_it.pdf](http://ec.europa.eu/health/sites/health/files/patient_safety/docs/council_2009_it.pdf)

Trombetta, M.G., 2010. *Profili di responsabilità del direttore sanitario*. [.pdf] Il mensile del medico veterinario. Disponibile al link: <http://www.trentagiorni.it/files/1275298626-42-43.pdf>

## Sitografia:

Ars.torcana.it: <https://www.ars.toscana.it/en/infezioni/ospedale/3472-la-qualita-dell-aria-e-uk-suo-monitoraggio-in-ospedale-e-nelle-strutture-sanitarie.html>  
Ultima consultazione: 1/02/2017

Aslcn2.it: <http://www.aslcn2.it/azienda-asl-cn2/servizio-di-prevenzione-e-protezione/funzioni-e-compiti/>  
Ultima consultazione: 20/01/2017

Ausl.mo.it: <http://www.ausl.mo.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/4935>  
Ultima consultazione: 20/01/2017

Azisanrovigo.it: [http://www.azisanrovigo.it/nqcontent.cfm?a\\_id=3692](http://www.azisanrovigo.it/nqcontent.cfm?a_id=3692)  
Ultima consultazione: 25/02/2017

Fisv.org: <http://www.fisv.org/fisv-talks/anno-2013/item/287-il-declino-degli-antibiotici-e-le-nuove-strategie-per-la-terapia-antibatterica.html>  
Ultima consultazione: 19/02/2017

Forumpa.it: <http://www.forumpa.it/sanita/evoluzione-dei-sistemi-organizzativi-sanitari-il-risk-management>  
Ultima consultazione: 21/01/2017

Rischioclinico.com: <http://www.rischioclinico.com/rischio/il-rischio-clinico.html>  
Ultima consultazione: 26/02/2017

Sapere.it: <http://www.sapere.it/sapere/medicina-e-salute/il-medico-risponde/guida-ai-Servizi-sanitari/il-Servizio-sanitario-nazionale/l-assistenza-ospedaliera.html>  
Ultima consultazione: 21/01/2017