

**ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

**SCUOLA DI LETTERE E BENI CULTURALI**

Corso di laurea magistrale in

**SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E SOCIALE**

***La privacy nella nuova era digitale***

Tesi di laurea in

**DIRITTO DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE**

Relatore: Prof . Daniele Donati

Correlatore: Prof.ssa Roberta Lorenzetti

Presentata da: Paolo Gargiulo

**Terza Sessione  
Anno accademico 2013-2014**

## ABSTRACT

Il presente elaborato nasce dall'analisi di un caso di furto d'immagine (ancora in fase di indagine giudiziaria), dal quale ho preso spunto per trattare l'argomento "PRIVACY".

In questo lavoro si parla della storia del diritto alla privacy, con particolare interesse al "trattamento dei dati personali", che rappresenta oggi la tutela maggiore per le informazioni personali presenti in rete. Spiegando la diversa trattazione in Italia, in Europa e nelle grandi potenze mondiali, si analizza la situazione attuale di tale trattamento, anche E soprattutto alla luce degli ultimi scandali di spionaggio che hanno coinvolto i grandi colossi della comunicazione e le istituzioni politiche mondiali.

Il Caso analizzato mi ha permesso di prendere coscienza dell'importanza dei propri dati presenti sulla rete. Partendo da questa "presa di coscienza", mi ha affascinato come l'approccio delle varie culture verso tale tematica influenzi la tutela giuridica di tale diritto. Inoltre, ho voluto mettere in risalto la presenza di organi giuridici capaci di tutelare l'individuo e piccoli accorgimenti da utilizzare per evitare di incappare in situazioni spiacevoli.

Partendo da un'analisi storica, nella prima parte dell'elaborato si parla della nascita e della storia di tale concetto, con particolare riferimento alle vicende che, in Italia, hanno portato alla tutela giuridica del diritto alla privacy. Dopo aver fatto una descrizione concettuale e storica del "copyright", che è un concetto cardine, strettamente collegato al connubio privacy/opere d'ingegno, ho analizzato i modi e i mezzi attraverso i quali l'UE tutela il trattamento dei dati dei propri cittadini.

Successivamente, ho analizzato il caso preso in esame, spiegando dapprima, nello specifico, il concetto di furto d'identità e accennando al nuovo fenomeno "phishing". Dopo aver descritto, nel particolare, il caso, ho messo alla luce piccoli accorgimenti che la vittima del furto avrebbe potuto

mettere in atto per prevenire il reato in questione. Per avere un quadro d'insieme più completo, ho preso in esame un caso analogo (con la relativa conclusione d'indagine) a quello principale, cercando di prevedere futuri scenari giudiziari e per avere un'idea sui tempi e sui modi con i quali la giustizia italiana tutela l'utente della rete.

La terza parte del mio elaborato si concentra sull'aspetto psicologico della vittima, prendendo spunto dalla concezione di Rosenberg sugli stati emozionali e sull'importanza della Comunicazione non Violenta, mettendo in risalto quanto sia importante l'aspetto emozionale in tali vicende giudiziarie. Infatti ho cercato di ipotizzare alcune reazioni della vittima, risaltando quanto sia importante il controllo di se stessi e della propria rabbia per consentire una risoluzione positiva (sia giuridica che psicologica) della vicenda.

Nell'ultima parte, prendendo spunto dalle fonti analizzate, ho descritto gli ultimi interventi in materia, sia in Italia con la Carta dei diritti in Internet, sia in Europa con la figura del Garante e con la direttiva 95/46/CE. Allargando il campo d'analisi, ho accennato alla situazione in tre grandi Paesi del mondo (Russia, Giappone e U.S.A) spiegando quanto diverso sia il modo di tutelare tale diritto, partendo dalla concezione che le varie culture hanno dello stesso. Concludo analizzando la sicurezza dei nostri dati alla luce degli ultimi scandali di Spionaggio internazionale, mettendo in evidenza quanto stia crescendo la sfiducia degli utenti della rete.

Si intende, con tale lavoro, mettere in evidenza l'importanza della circolazione delle proprie informazioni personali in rete.

Le conclusioni alle quali sono arrivato sono sostanzialmente due:

- Esistono piccoli accorgimenti che ognuno di noi può mettere in atto per tutelarsi ed esistono metodi per prevenire l'errato trattamento dei nostri dati e istituzioni in grado di tutelarci;

- Bisogna prestare molta attenzione all'avanzamento tecnologico e alle nuove forme di socialità presenti sul web: infatti, alla luce degli ultimi scandali, è proprio in quel campo che bisogna prestare maggiore attenzione e tutelarsi in qualsiasi modo. Non solo dallo spionaggio delle grandi potenze ma anche da quello silenzioso del Marketing, che costruisce la nostra identità partendo dalle informazioni personali che, giorno dopo giorno, comunichiamo attraverso queste piattaforme.

## BIBLIOGRAFIA

- Amici L., *Wikileaks, il libro dei fatti che non dovevate sapere*, Roma, Editori riuniti, 2010
- Antolisei F., *Manuale di diritto penale. Parte Speciale*, vol. II, Milano, 2003
- Balistreri M., Pollo S., *Bioetica e mass media : le questioni della privacy e della buona informazione*, Milano : Guerini studio, 2004
- Bassoli E., *Come difendersi dalla violazione dei dati su Internet : diritti e responsabilità : social network e privacy, provider e responsabilità, danno da phishing, danno da spamming, danno da Facebook*, Santarcangelo di Romagna : Maggioli, 2012
- Bernabè F., *Libertà vigilata. Privacy, sicurezza e mercato nella rete*, Roma, La terza, 2012
- Buttarelli G., *Banche dati e tutela della riservatezza : la privacy nella società dell'informazione : commento analitico alle leggi 31 dicembre 1996, nn. 675 e 676 in materia di trattamento dei dati personali e alla normativa comunitaria ed internazionale*, Milano, Giuffrè, 1997
- Cajani F., Costabile G., Mazzaraco G., *Phishing e furto d'identità digitale*, Milano, Giuffrè editore, 2008
- Castells M., *Communication power*, Oxford, Oxford University Press, 2009
- De Cupis A., *I diritti della personalità*, Milano, 1942
- De Sanctis V.M., *Il carattere creativo delle opere d'ingegno*, Milano, 1971
- Dugato M., *L'accesso agli atti di gara tra trasparenza e privacy*, Rivista trimestrale degli appalti (saggi e articoli)
- Fioriglio G., *Il diritto alla privacy : nuove frontiere nell'era di Internet*, Bologna, Bononia University Press, 2008
- Franceschini I., *Cronache dalle fornaci cinesi*, Venezia, Cafoscarina, 2009
- Greco P., Vercellone P., *I diritti sulle opere dell'ingegno*, Torino, 1974
- Gutwirth S., *Computers, privacy and data protection : an element of choice*, Dordrecht Springer, 2011
- Imperiali R., *Codice della privacy : commento alla normativa sulla protezione dei dati personali*, Milano : Il sole-24 ore, 2004

- Mauroner F., *L'attuazione della legge sulla privacy: come applicare la legge n. 675/96 nella Pubblica amministrazione*, Gorle, Cel, 2002
- Miller A.R., *The assault on privacy, computers, data banks, and dossiers*, University of Michigan Press, 1971
- Pascuzzi G., *Il diritto dell'era digitale*, Bologna, Il Mulino, 2008
- Piraino F., *il codice della privacy e la tecnica di bilanciamento di interessi*, Milano, Giuffrè, 2006
- Rampini F., *Rete padrona*, Milano, Feltrinelli, 2014
- Ravà A., *Istituzioni di diritto privato*, Padova, 1938
- Ritchie J., *Il caro prezzo della privacy*, Milano, Marcos y Marcos, 2002
- Rosenberg M.P., *Nonviolent Communication*, Encinatas, Puddle Dancer Dress, 2003
- Solove D.J., Rotenberg M., *Information privacy law*, Aspen Publishers, 2003
- Spedicato G., *Il diritto d'autore in ambito universitario*, Bologna, Simplicissimus Book Farm, 2011
- Torremans P., *Copyright and human rights : freedom of expression, intellectual property, privacy*, The Hague: Kluwer Law International, 2004
- Warren D., Brandeis L. D., *The right to privacy*, Harvard Law Review, 1890

## SITOGRAFIA

- [http://www.dirittierisposte.it/Schede/Tutela-della-privacy/Diritti/la\\_privacy\\_nei\\_social\\_media\\_id1129494\\_art.asp](http://www.dirittierisposte.it/Schede/Tutela-della-privacy/Diritti/la_privacy_nei_social_media_id1129494_art.asp)
- <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3140059>
- [http://www.tuttocina.it/mondo\\_cinese/136/136\\_fran.htm#6](http://www.tuttocina.it/mondo_cinese/136/136_fran.htm#6)
- [http://www.camera.it/application/xmanager/projects/leg17/attachments/upload\\_file/upload\\_files/000/000/187/dichiarazione\\_dei\\_diritti\\_internet\\_pubblicata.pdf](http://www.camera.it/application/xmanager/projects/leg17/attachments/upload_file/upload_files/000/000/187/dichiarazione_dei_diritti_internet_pubblicata.pdf)
- <http://www.interlex.it/675/santaniello9.htm>.
- <https://it.finance.yahoo.com/notizie/la-legge-italiana-non-protette-la-nostra-identita-online-085433899.html>
- [http://www.symantec.com/it/it/about/news/release/article.jsp?pid=20150225\\_01](http://www.symantec.com/it/it/about/news/release/article.jsp?pid=20150225_01)
- <http://www.garanteprivacy.it/fattismart>
- <http://www.camera.it/leg17/1174>

- [http://www.camera.it/application/xmanager/projects/leg17/attachments/upload\\_file/upload\\_files/000/000/187/dichiarazione\\_dei\\_diritti\\_internet\\_pubblicata.pdf](http://www.camera.it/application/xmanager/projects/leg17/attachments/upload_file/upload_files/000/000/187/dichiarazione_dei_diritti_internet_pubblicata.pdf)
- <http://www.nytimes.com/2014/05/04/business/students-and-data-privacy.html? r=0>