



Rapporto Annuale di Riesame

Denominazione del Corso di Studio PSICOLOGIA SCOLASTICA E DI
COMUNITA'
Classe LM-51 Sede Cesena

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione
Dipartimento di riferimento DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA

Il Rapporto di Riesame è stato presentato e discusso in Consiglio del Corso di Studio il:
28 ottobre 2016

NOTA INTRODUTTIVA

1. Programmazione dell'attività di riesame annuale

La programmazione di Ateneo per le attività di riesame dei Corsi di Studio e delle relazioni delle Commissioni Paritetiche per l'anno 2016 è disponibile al seguente link:

http://www.unibo.it/qualityassurance/Archivio/Indicazioni_Riesami_RelazioniCommissioniParitetiche_2016.pdf

2. Principali note di metodo

Il rapporto è redatto annualmente con l'obiettivo di documentare e tenere sotto controllo le attività di formazione, gli strumenti, i servizi e le infrastrutture. Il Riesame include l'individuazione delle cause di eventuali risultati non positivi, al fine di adottare gli opportuni interventi. Ciascun ambito di indagine (l'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS; l'esperienza dello studente; l'accompagnamento al mondo del lavoro), è analizzato seguendo le indicazioni Anvur e di Ateneo considerando le seguenti tre dimensioni:

1) Azioni correttive già intraprese ed esiti: si prendono in esame le azioni di miglioramento indicate nei quadri "Interventi correttivi" del Rapporto di Riesame relativo all'anno precedente.

2) Analisi della situazione in base ai dati: vengono commentati i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi, riportando i dati statistici essenziali per una opportuna comprensione del commento. Quando disponibili, vengono utilizzati e commentati dati elaborati internamente dal Corso di Studio o dalle strutture di riferimento, quando questi siano pertinenti all'analisi richiesta ed integrino i dati forniti centralmente.

3) Interventi correttivi: vengono indicate azioni immediatamente applicabili (che possono essere relative alla gestione del Corso di Studio nell'a.a. 2016/17) e/o relative alla programmazione e organizzazione dell'offerta formativa nell'a.a. 2017/18 e di cui, nel riesame successivo, si possa constatare l'efficacia e lo stato di avanzamento nel quadro "Azioni correttive già intraprese ed esiti", nel caso in cui l'obiettivo non sia stato ancora raggiunto.

Il tema dell'internazionalizzazione è una dimensione trasversale nella quale vengono indicate le attività che sono state adottate o che si intendono mettere in atto ai fini dell'internazionalizzazione, in relazione a uno o più dei problemi individuati sui tre temi.

Ulteriori indicazioni e esempi di buone pratiche sono disponibili al seguente link:

http://www.unibo.it/qualityassurance/Archivio/Indicazioni_Riesami_RelazioniCommissioniParitetiche_2016.pdf

3. Documenti statistici di riferimento

I documenti, elencati di seguito e descritti al seguente

link http://www.unibo.it/qualityassurance/Archivio/Indicazioni_Riesami_RelazioniCommissioniParitetiche_2016.pdf, sono predisposti centralmente dall'Ateneo e messi a disposizione dei Coordinatori di Corsi di Studio e delle strutture didattiche.

- Rapporto di Corso di Studio 2016 - sezione "Il Corso di Studio in cifre"

Il documento predisposto dagli uffici centrali di Ateneo - fonte Data Warehouse e AlmaLaurea - è pubblicato online entro il 16 giugno 2016. I dati sono relativi agli ultimi tre anni o le ultime tre coorti disponibili ed è presente un confronto con il valore medio dei Corsi di Studio simili dell'Ateneo. Il collegamento ipertestuale al Rapporto di Corso di Studio è inserito anche nella Scheda Unica Annuale per l'a.a. 2016/17 di ciascun Corso di Studio.

Collegamento: <http://www.unibo.it/qualityassurance/Reports2016/Report-0993-2016.pdf>

- Tabelle riassuntive per Scuola dei principali dati statistici di ogni Corso di Studio

I documenti predisposti dagli uffici centrali di Ateneo - Data Warehouse - sono trasmessi ai Coordinatori di Corso di Studio e alle strutture entro il 16 giugno 2016 tramite l'applicativo di Ateneo Didattica Online.

Per facilitare l'analisi comparata tra i Corsi di Studio di una stessa Scuola, sono predisposte tabelle che riportano, per ciascun Corso di Studio, una selezione dei dati contenuti nel Rapporto di Corso di Studio. Nelle tabelle è indicato il confronto con il valore medio dei Corsi di Studio simili dell'Ateneo e sono riportati gli ultimi 3 anni o le ultime tre coorti.

I Coordinatori di Corso di Studio dispongono, in una area riservata, di una tabella che riporta per ogni insegnamento del proprio Corso di Studio la percentuale dei giudizi positivi alle domande del questionario sulle opinioni degli studenti (I e II semestre a.a. 2014/2015).

4. Ulteriori documenti di riferimento

- **Rapporto di Riesame precedente**
- **Relazione della Commissione Paritetica della Scuola** di afferenza del Corso di Studio, anno 2015
- **Scheda di analisi del Gruppo di Quality Assurance di Ateneo** sulle attività 2015.

MODALITÀ ORGANIZZATIVE ADOTTATE

COMMISSIONE DI GESTIONE AQ DEL CORSO DI STUDIO

Sono elencati di seguito i componenti della Commissione nominati dal Consiglio di Corso di Studio e indicati nella SUA-CdS 2016/17, per i quali è specificato il ruolo ricoperto.

Commissione di Gestione AQ

- Patrizia Selleri (Coordinatore di CdS)
- Cinzia Albanesi (Componente del Consiglio del CdS)
- Carlo Tomasetto (Componente del Consiglio del CdS)
- Donato Giuseppe Tinelli (Rappresentante degli studenti del CdS)
- Francesco Pizzolorusso (Rappresentante degli studenti del CdS)

EVENTUALI ULTERIORI PERSONE COINVOLTE

Sono elencate le eventuali persone esterne alla Commissione di gestione AQ del Corso di Studio che sono state coinvolte nell'attività di autovalutazione, riportandone anche il ruolo.

Hanno coadiuvato l'attività :

dott.ssa Patrizia Zauli - Responsabile gestionale di Vice-presidenza della Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione
dott. Marco Foschi - Vice-presidenza della Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione

INCONTRI PER LA STESURA E DISCUSSIONE DEL RIESAME

Sono riportati di seguito la data e l'oggetto di ogni incontro.

- 15/02/2016: Consiglio Corso di Studi: illustrazione procedure per analisi/approfondimento dell'opinione degli studenti
- 18/03/2016: Riunione commissione AQ: azioni da intraprendere per l'attività di riesame
- 27/05/2016: Riunione commissione AQ: individuazione stakeholders
- 13/06/2016: Consiglio di Corso di Studi: opinioni degli studenti, discussione sulle criticità emerse, individuazione stakeholders
- 30/06/2016: Riunione Commissione AQ: discussione scheda per stakeholders
- 15/07/2016: Riunione Commissione AQ: discussione sul lavoro già effettuato
- 14/09/2016: Consiglio Corso di Studi: discussione ed approvazione rapporto di riesame

SINTESI DELL'ESITO DELLA DISCUSSIONE IN CONSIGLIO DI CORSO DI STUDIO

Si riporta in forma sintetica l'esito della discussione in Consiglio di Corso di Studio.

Nella Riunione del CDS del 14 settembre 2016 il Consiglio ha lavorato sul documento presentato dalla commissione AQ.

Per quanto riguarda il Punto 1 (Ingresso, il percorso, uscita dal CDS) i presenti si sono espressi per incentivare l'azione di sostegno delle matricole, soprattutto considerando che la gran parte di loro proviene da altre Università.

Per quanto riguarda il Punto 2 (Esperienza dello studente) i membri del CDS, per mantenere il livello raggiunto, si sono impegnati a sostenere l'azione di costante monitoraggio delle carriere ed a favorire il raccordo dei propri insegnamenti con quelli dei nuovi docenti a contratto. Inoltre, rispetto ai due insegnamenti/moduli di cui è stata rilevata qualche criticità attraverso l'opinione degli studenti, il consiglio si è dichiarato disponibile a rivedere, in modo ancora più analitico, il contenuto di tutti i corsi e le modalità di erogazione della didattica.

Per quanto riguarda il Punto 3 (Accompagnamento nel mondo del lavoro) il CDS ha dedicato molto tempo a discutere il rapporto fra CDS e territorio (aziende, strutture, enti locali), per aumentare l'offerta di esperienze di tirocinio in grado di realizzare una effettiva anticipazione del lavoro dello psicologo scolastico e di comunità.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1A - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Sono di seguito riportati gli obiettivi che erano stati individuati nel riesame precedente, descrivendo brevemente per ciascuno le attività realizzate, lo stato di avanzamento e/o i principali esiti, e la loro efficacia.

<i>Titolo Obiettivo</i>	<i>Azioni intraprese</i>	<i>Stato di avanzamento dell'azione correttiva</i>
Favorire l'accesso di studenti provenienti da atenei stranieri	Migliorata la presentazione del C.di S. E' stata posta maggiore attenzione alla redazione delle Guide Web in lingua inglese	L'azione viene costantemente monitorata, sulla base degli studenti in ingresso ed in uscita. Gli studenti in ingresso mostrano sistematicamente di aver tratto dalle Guide web (anche nella versione inglese) una quota di informazioni sufficienti per organizzare la frequenza e lo studio in modo efficiente
Favorire una maggiore mobilità internazionale degli studenti	Realizzati confronti più sistematici con le sedi di scambio internazionali. Nel primo semestre di corso è stata svolta una Videoconferenze con studenti frequentati presso la sede dell'Università del Rosario in Bogotà; hanno raccontato ai compagni di corso la loro esperienza, sottolineando gli aspetti più semplici e quelli più impegnativi	Azione completata.
Favorire il completamento del Corso di Studio nei tempi regolari	Monitoraggio sistematico delle carriere degli studenti. Il tutor del CdS, dopo ogni sessione d'esame, ha contattato ed incontrato gli studenti, per rilevare eventuali difficoltà, in seguito riportate al Coordinatore che ha in seguito incontrato i singoli studenti.	Si tratta di un'azione che continua semestre dopo semestre. La media di CFU acquisiti entro i termini previsti è in costante aumento, ed il numero di studenti fuori corso ed abbandoni si mantiene molto basso.

1B - ANALISI DEI DATI

Sulla base dell'osservazione dei dati è riportato di seguito un breve commento sulle eventuali aree da migliorare e sui punti di forza ritenuti di particolare valore e interesse. Si analizzano sinteticamente le cause principali dei problemi segnalati.

L'analisi si basa sull'esame di dati riferiti all'ultimo triennio, disponibili nei seguenti documenti:

- *Rapporto del Corso di Studio 2016:*
 - *sezione D.1 - Ingresso nel mondo universitario;*
 - *sezione D.2 - Regolarità negli studi, con riferimento anche alla sezione D.2.4. - Dati di approfondimento sull'internazionalizzazione (mobilità degli studenti in entrata e in uscita).*
- *Tabelle riassuntive per Scuola e Corso di Studio dei principali dati di regolarità del percorso degli studenti.*
- *Dati interni del Corso di Studio (se disponibili): dati relativi ai test di orientamento.*

Immatricolati

Nel 2014/2015 si è registrato un numero di nuovi iscritti (n = 39) in linea con quello degli a.a. precedenti (40 nel 2013/2014 e 45 nel 2012/2013). L'efficacia della presenza di una prova di valutazione delle competenze in ingresso, da un lato garantisce il mantenimento di numerosità compatibili con l'erogazione di una didattica di qualità, e dall'altro recepisce le linee guida dell'Ordine degli Psicologi per una gestione responsabile dell'immissione di nuovi laureati in psicologia nel mercato del lavoro. L'attrattività verso studenti provenienti da altre regioni è elevata (53.8%), ed è raddoppiato rispetto all'a.a. precedente il numero di nuovi iscritti residenti all'estero (7.8%).

Carriere degli studenti: crediti acquisiti

Tra gli studenti iscritti al 2° anno di corso, l'82.5% ha ottenuto almeno 40 CFU alla data del 31 ottobre 2012, ed è notevolmente superiore ai due a.a. precedenti (circa 65%) e ai CdS simili (circa 58%). In media, ciascuno studente ha acquisito 50.7 CFU (42 nei CdS simili). Considerando che il monitoraggio dei CFU acquisiti dagli studenti era una delle azioni correttive previste nel RAR 2015, il dato può essere considerato un punto di forza del CdS. Il Consiglio si impegna quindi a mantenere e migliorare ulteriormente il monitoraggio, con particolare attenzione agli studenti al di sotto della soglia dei 40 CFU.

Carriere degli studenti: laureati e abbandoni

Nel 2014/2015, come nei due a.a. precedenti, non si sono registrati casi di abbandono tra il primo e il secondo anno. Tra gli studenti della coorte 2013/2014, l'86.7% risulta laureato in corso, con un ulteriore incremento rispetto ai due a.a. precedenti (75.6% e 62.5%). Un solo studente risulta aver abbandonato al secondo anno di corso, e 5 risultano iscritti fuori corso. In entrambi i casi il dato è ampiamente inferiore rispetto agli abbandoni (11.1%) e le iscrizioni fuori corso (32.5%) dei CdS simili. Benchè queste evidenze risultino un punto di forza del CdS, appare opportuno continuare a mantenere sotto osservazione l'andamento degli studenti fuori corso.

Internazionalizzazione

Sono 11 gli studenti delle coorti attive nel 2013/2014 che hanno preso parte a programmi di mobilità in uscita (8 Università del Rosario- Bogotà - 2 Erasmus Studio e 1 Erasmus Placement). Il dato è stabile rispetto ai due a.a. precedenti, così come il numero di laureati risultano aver acquisito CFU all'estero (n = 5). Il numero di studenti in ingresso nell'ambito di programmi internazionali si è mantenuto stabile rispetto ai due anni precedenti (n= 6 contro 4 nel 2013/2014 e 6 nel 2012/2013, di cui 2 provenienti dall'università di Bogotà-doppio titolo). La partecipazione del CdS ad un programma di internazionalizzazione che consente il rilascio del doppio titolo di laurea, e le iniziative di promozione dell'internazionalizzazione che sono stabilmente realizzate nell'ambito del CdS, costituiscono punti di forza che verranno ulteriormente valorizzati attraverso iniziative mirate.

1C - INTERVENTI CORRETTIVI

Sono indicate di seguito le azioni di miglioramento che si intendono attuare nella gestione del Corso di Studio durante l'a.a. 2016/2017 e/o le eventuali azioni di miglioramento che riguardano la progettazione e la programmazione dell'offerta formativa dell'a.a. successivo. Si descrivono le modalità con cui si intendono avviare le azioni proposte, dal punto di vista organizzativo e delle risorse.

<i>Titolo Obiettivo</i>	<i>Azioni da intraprendere</i>	<i>Modalità di realizzazione, risorse, responsabilità</i>	<i>Tempi e modalità di verifica</i>
Incrementare la sensibilizzazione degli studenti nei confronti dei programmi di mobilità internazionale	Incontri con studenti che hanno svolto percorsi all'estero	Coordinatore, CDS, Commissione internazionalizzazione di Dipartimento	Primo e secondo semestre, verifica attraverso il numero di studenti in uscita
Favorire il completamento del Corso di Studio nei tempi regolari	Mantenimento di buone pratiche di monitoraggio delle carriere adottate negli a.a. precedenti	Incontri periodici con gli studenti frequentanti per discutere l'andamento dei CFU acquisiti; studenti non frequentanti contattati periodicamente dal tutor del corso; Responsabilità del Coordinatore del C.di S. e del Consiglio di C.diS.	Numero di CFU acquisiti al 31/10/2017 dagli studenti iscritti al secondo anno; numero di laureati in corso della coorte 2015/2016
Sostenere il percorso di tesi dello studente	Individuare tutor in grado di aiutare gli studenti sulla parte metodologica e sull'analisi dei dati	Responsabilità del CdS e dei singoli docenti. Impegno dei tutor ad incontri con gli studenti per rispondere alle loro richieste	Primo e secondo semestre; verifica attraverso questionario di gradimento

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2A - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Sono di seguito riportati gli obiettivi che erano stati individuati nel riesame precedente, descrivendo brevemente per ciascuno le attività realizzate, lo stato di avanzamento e/o i principali esiti, e la loro efficacia.

<i>Titolo Obiettivo</i>	<i>Azioni intraprese</i>	<i>Stato di avanzamento dell'azione correttiva</i>
Incrementare la soddisfazione complessiva per come sono stati svolti gli insegnamenti	I docenti sono stati sensibilizzati sull'importanza di monitorare l'andamento del proprio insegnamento, per accogliere, per quanto possibile, le richieste degli studenti	Il tema viene sistematicamente inserito nell'ODG di ogni Consiglio di Corso di Studi, analizzando in particolare i dati sulla soddisfazione per come si sono svolti gli insegnamenti. L'incremento del 2% è un esito soddisfacente. il monitoraggio è ancora in corso.
Incrementare la soddisfazione complessiva per l'organizzazione degli insegnamenti	E' stata ripensare la distribuzione degli insegnamenti negli anni di corso	E' stata approvata dal CdS, per l'a.a 2016-17, relativa agli anni di corso ed ai semestri, una nuova organizzazione del carico didattico. Gli esiti saranno monitorati nell 'a.a. 2016-17 mediante questionario di soddisfazione degli studenti. L'azione è ancora in corso.
Raggiungere un carico di studio adeguato	Rilettura delle singole schede di ogni insegnamento. Nel Cds del 15/02/2016 sono state discusse alcune criticità ed è stata proposta ai docenti un format, uguale per ogni insegnamento, per redigere le guide WEB.	Attività in corso (ripresa sistematicamente ad ogni semestre). Monitorata attraverso il questionario sulle opinioni degli studenti, alla domanda 2. L'esito è positivo (incremento di quasi 4 punti percentuali).
Aumentare la disponibilità dei docenti titolari dei corsi	E' stato richiesto ai docenti di garantire un congruo numero di ore di ricevimento (cadenza quindicinale)	L'azione è in corso. Le opinioni degli studenti su questo punto sono migliorate (domanda 10 del questionario).
Ottenere il pieno rispetto degli orari da parte dei docenti	Sollecitati tutti i titolari di insegnamento a rispettare gli orari pubblicati. Il Coordinatore ha inviato una comunicazione via mail per ricordare tutti gli adempimenti necessari per un corretto svolgimento dei corsi.	All'inizio di ogni semestre di lezione, l'azione è ancora in corso. Le opinioni degli studenti nel 15/16, non sono modificate rispetto all'anno precedente.
Incrementare nei docenti la capacità di motivare gli studenti	Confronto in C.di S. sulle aspettative degli studenti del primo e del secondo anno	Nel CdS del 13/06/2016 il coordinatore ha posto all'attenzione dei membri del Consiglio le riflessioni emerse dagli incontri con gli studenti. Le valutazioni degli studenti all'item specifico del questionario sono migliorate. L'azione può dirsi conclusa.
Ottimizzare gli aspetti logistici	Verificare le aule prima dell'inizio dei corsi	L'attività è stata realizzata dal personale tecnico ed informatico del Campus di Cesena. L'azione è conclusa. L'esito monitorato attraverso il questionario degli studenti alle domande 14 e 16 (con % di miglioramento dal 6 al 14%)

2B – ANALISI DEI DATI

Sulla base dell'osservazione dei dati e in accordo con le linee guida di Ateneo, è riportato di seguito un breve commento sulle eventuali aree da migliorare e sui punti di forza ritenuti di particolare valore e interesse. Si analizzano sinteticamente le cause principali dei problemi segnalati.

L'analisi si basa sull'esame di dati riferiti all'ultimo triennio disponibili nei seguenti documenti:

Rapporto del Corso di Studio 2016:

- sezione D.3 Opinione dei laureati e degli studenti
- Tabelle riassuntive per Scuola e Corso di Studio dei dati sull'opinione degli studenti
- Dati presenti nel sito <http://www.opinionistudenti.unibo.it> e nell'area riservata del Coordinatore di Corso di Studio
- Dati presenti nel sito AlmaLaurea, Indagine Profilo dei laureati <http://www.almalaurea.it/universita/profilo>
- Segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio (segnalazioni provenienti da studenti, docenti, personale TA / osservazioni emerse in riunioni del CdS, di Dipartimento...)
- **Linee guida di Ateneo** per l'analisi dei risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti frequentanti e dell'indagine AlmaLaurea "Profilo del laureato", con particolare riferimento all'analisi dei dati aggregati per Corso di studio e all'analisi dei dati relativi ai singoli insegnamenti.

Dall'analisi dei dati delle opinioni degli studenti del 2014/2015 emerge un quadro in deciso miglioramento rispetto all'anno precedente, probabile effetto della maggiore condivisione tra docenti e studenti dell'organizzazione degli insegnamenti. Un primo dato positivo riguarda il **numero di schede compilate** che è in costante aumento dal 2011: nel 2014/15 ne sono state raccolte 475; nel 2013/14 sono state compilate 372 schede; nel 2012/13 erano 313 nel 2011/12 solo 274. Questo nonostante l'importanza attribuita al questionario da parte dei docenti sembra essere diminuita rispetto all'annualità precedente (84.2 nel 2014/15 % vs. 85.6% nel 2013/14).

Il punteggio di **soddisfazione per come si sono svolti gli insegnamenti** del CdS è in linea con quello dei CdS simili: 84.7 (n=457) contro l'86.1%. Si registra un aumento di 2 punti percentuali rispetto all'annualità precedente (nel 2013/14 era 82.7%), riportandosi a livelli di poco superiori a quelli del 2012/2013. Restano due situazioni da monitorare in modo costante. La valutazione sull'adeguatezza del **carico di studio** torna a crescere, attestandosi a 89.6 % (n=475), invertendo un trend negativo che ha caratterizzato le due precedenti annualità: (2013/14, 85.7%; 2012/13, 86.5%) I valori sono tornati ai livelli del 2011/12. Nel 2014/15 l'adeguatezza del carico di studio per il CdS è più elevata rispetto a quella di scuola, ferma all'85%.

I giudizi riguardo la **coerenza tra quanto scritto sul sito web e lo svolgimento del corso** sono molto positivi. La percentuale è del 97% (n=475) in crescita rispetto all'anno precedente (95.1 %). La percentuale di giudizi positivi è più alta rispetto a quella di scuola che si ferma al 94.8%. In lieve flessione, invece la chiarezza della modalità di esame: oggi si attesta al 85.9% contro l'88.3% del 2013/14. Questa flessione porta il valore di poco sotto quello di scuola (85.6%).

La **disponibilità dei docenti titolari** per chiarimenti e spiegazioni nel 2014/15 si attesta al 98.5 % (n=475) , più alta di quella del 2013/2014 che si fermava al 96.8%. Il dato è superiore a quello di scuola (95.5%).

L'andamento riguardo il **giudizio sul rispetto degli orari** da parte dei docenti è abbastanza stabile: la percentuale di giudizi positivi nel 2014/15 è del 96.8 % (n=475): nel 2013/14 era del 96.5 %, leggermente al di sotto della percentuale di corsi di studio simili (97.3%). Oggi la percentuale del CdS è più alta di quella di scuola (94.7). La percentuale di coloro che ritengono che gli orari siano adeguati per garantire la frequenza e lo studio individuale è 91.3%, decisamente più elevata rispetto a quella dell'annualità precedente che si fermava al 77%. Oggi la % è più alta di quella di scuola che si ferma all'82.5%.

La **presenza dei docenti titolari a lezione** è buona: la % di giudizi positivi si attesta al 99.2 % (n=475), stabile rispetto agli anni precedenti (99.2 nel 2013/14; 99.7% nel 2012/13; 99.3% nel 2011/12) e comunque sistematicamente più alta rispetto a quella di scuola (96.2%). I **docenti** sono complessivamente ritenuti **più chiari rispetto all'anno precedente**: la percentuale di giudizi positivi nel 2014/15 è del 88.1% (n=475) mentre nel 2013/2014 era 84.3%. Si fermava al 81.5% nel 2012/13. È migliorata anche la loro **capacità di motivare** verso le discipline: 88.3 (n=475) contro l'81.5% nel 2013/14. Era 85.6% nel 2012/2013. La capacità di motivare è più alta di quella di scuola (83.4%).

La percentuale di giudizi positivi rispetto all'**utilità di laboratori e attività didattiche integrative** per l'apprendimento delle materie torna a crescere e si attesta al 94.5% (nel 2013/2014 era il 91.6%). È più alto del punteggio complessivo di scuola (88.8%).

Il CdS sembra avere superato in modo "definitivo" le criticità per quanto riguarda alcuni aspetti logistici, in particolare **l'adeguatezza delle aule di lezione**. Gli interventi strutturali che sono stati effettuati (al corso di studio sono state assegnate nuove aule per la didattica). Le aule nel 2014/15 sono ritenute adeguate nel 85.8%, superando per la prima volta la media di scuola (80.9%). Nel 2013/2014 la percentuale era del 72% (n = 268). Ma nel 2012/13 era solo del 38.7%. Il **giudizio complessivo su aule e attrezzature** è positivo per il 81.6% (n=475) anche in questo caso si tratta di un valore migliore rispetto a quello di scuola (76.4%) e decisamente migliorato rispetto a quello degli anni precedenti (74.1% nel 2013/14; 53.2% nel 2012/13).

Opinione laureati

Esaminando i dati di sintesi del rapporto di corso di studio emerge che nel 2015 la percentuale di laureati che esprime un giudizio positivo sul corso di studio è del 92.7 (n=42) in flessione rispetto alla rilevazione del 2014 nella quale il 97.5% dei laureati (40 nel 2014) esprimeva un giudizio positivo sul CdS. Nonostante la flessione la percentuale di giudizi positivi dei laureati resta di poco più elevata rispetto ai CdS simili (89.8%). Nel 2013 e nel 2012 la percentuale di laureati che esprimeva un giudizio positivo sul CdS era il 100%.

2C - INTERVENTI CORRETTIVI

Sono indicate di seguito le azioni di miglioramento che si intendono attuare nella gestione del Corso di Studio durante l'a.a. 2016/2017 e/o le eventuali azioni di miglioramento che riguardano la progettazione e la programmazione dell'offerta formativa dell'a.a. successivo. Si descrivono le modalità con cui si intendono avviare le azioni proposte, dal punto di vista organizzativo e delle risorse.

<i>Titolo Obiettivo</i>	<i>Azioni da intraprendere</i>	<i>Modalità di realizzazione, risorse, responsabilità</i>	<i>Tempi e modalità di verifica</i>
Mantenere i livelli di soddisfazione raggiunti	Riproporre buone pratiche:mettere a regime i momenti di incontro con gli studenti	Coordinatore, CDS, tutor	Primo e secondo semestre, questionario di soddisfazione degli studenti
Accompagnare l'inserimento dei nuovi docenti nel CDS	Condividere buone pratiche durante i Consigli dei CdS; integrare i nuovi corsi con gli altri insegnamenti dei relativi semestri	Coordinatore, CDS, singoli docenti	Primo e secondo semestre, verifica dei contenuti mediante analisi delle guide web; momenti di confronto con gli studenti
Ridurre le criticità negli insegnamenti/moduli che raccolgono un minor grado di soddisfazione da parte degli studenti	Verificare la coerenza dei contenuti dei corsi/moduli con il profilo in uscita del laureato in Psicologia Scolastica e di comunità	Coordinatore, CdS, singoli docenti	Primo e secondo semestre a.a 2016/17. Sistematici momenti di Incontro con i docenti interessati

3- L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3A – AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Sono di seguito riportati gli obiettivi che erano stati individuati nel riesame precedente, descrivendo brevemente per ciascuno le attività realizzate, lo stato di avanzamento e/o i principali esiti, e la loro efficacia.

<i>Titolo Obiettivo</i>	<i>Azioni intraprese</i>	<i>Stato di avanzamento dell'azione correttiva</i>
Realizzare un rapporto efficace con le sedi di tirocinio curricolare	Monitoraggio dell'interesse delle Aziende nei confronti degli studenti del C.di S.	Nell'ODg di ogni CdS è stata portata all'attenzione dei membri del Consiglio il tema dell'efficacia dell'esperienza del tirocinio curricolare; il monitoraggio è attento su ogni proposta che arriva al Coordinatore, che la deve approvare; a volte questo avviene dopo verifiche dirette, con la sede che accoglie e con lo studente
Ottenere dalle Aziende riscontri qualitativi sull'efficacia degli esiti del tirocinio	Attivare un sistema di feed-back qualitativo	Nel momento in cui la commissione AQ ha iniziato a predisporre una scheda di approfondimento, sugli aspetti qualitativi dell'esperienza di tirocinio, da inviare alle Aziende, è arrivata dal presidio di Qualità di Ateneo la proposta di una scheda uguale per tutti i CDS di Ateneo Azione in via di realizzazione. Una volta approvata questa scheda di Ateneo, una versione semplificata sarà utilizzata per raccogliere le informazioni dalle Aziende che hanno ospitato studenti di LM in Psicologia Scolastica e di Comunità

3B – ANALISI DEI DATI

Sulla base dell'osservazione dei dati è riportato di seguito un breve commento sulle eventuali aree da migliorare e sui punti di forza ritenuti di particolare valore e interesse. Si analizzano sinteticamente le cause principali dei problemi segnalati.

L'analisi si basa sull'esame di dati riferiti all'ultimo triennio disponibili nei seguenti documenti:

- *Rapporto del Corso di Studio 2016:*
 - *sezione D.4 Inserimento nel mondo del lavoro*
- *Tabelle riassuntive per Scuola e Corso di Studio dei principali dati di efficacia*
- *Dati presenti nel sito AlmaLaurea, Indagine Condizione occupazionale dei Laureati*
<https://www.almalaurea.it/universita/occupazione>
- *Dati interni del Corso di Studio (se disponibili):*
 - *dati quantitativi relativi ai tirocini curriculari o extra-curriculari e anche alle opinioni degli studenti e degli enti o imprese coinvolte nell'attività di tirocinio;*
 - *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il Corso degli Studio, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti.*

I dati dell'indagine ALMALAUREA sul profilo dei Laureati, per quanto riguarda i giudizi positivi alla domanda sulla soddisfazione complessiva per il CDS, mostrano una flessione nel triennio (si passa dal 100% dell'anno 2013 al 92,7 dell'anno 2015), pur rimanendo al di sopra delle medie dei CDS simili (anno 2015= 89,8). Per quanto riguarda la condizione occupazionale, l'efficacia, nel lavoro svolto, delle competenze acquisite attraverso il corso di Laurea in Psicologia Scolastica e di Comunità, rileva una flessione nel giudizio medio-alto, che passa dal 50% del 2012 al 33,3% del 2013, per risalire poi al 35,3% nel 2014; il giudizio medio-basso sull'efficacia del Corso di Laurea passa dal 42,9% dell'anno 2012 al 35,3% dell'anno 2014. Si tratta, in ogni caso, di un risultato nettamente superiore alla media dei Corsi della stessa classe. Il dato relativo al placement dei laureati a 3-5 anni, pur soffrendo delle stesse criticità di questa Classe di LAurea, si mantiene più elevato rispetto alla media dei CdS della stessa classe. La coerenza della organizzazione del CDS con il profilo in uscita del laureato in Psicologia Scolastica e di Comunità, la puntuale attenzione del CDS ad offrire esperienze di tirocinio in continuità con gli insegnamenti, la revisione sistematica dei contenuti

degli insegnamenti, per evitare sovrapposizioni, per inserire temi rilevanti ed emergenti, l'uso funzionale dei seminari che integrano gli insegnamenti sembrano essere, attualmente, le uniche pratiche positive, monitorabili dal CDS, in grado di aumentare l'efficacia del Corso di Laurea.

Si ricorda nuovamente la difficoltà attuale dell'inserimento in un modo del lavoro che vede ogni anno aumentare il numero degli Psicologi sul territorio; si tratta di un tema ampiamente discusso con L'Ordine degli Psicologi, ma che fatica a trovare udienza e correttivi in tempi rapidi.

3C - INTERVENTI CORRETTIVI

Sono indicate di seguito le azioni di miglioramento che si intendono attuare nella gestione del Corso di Studio durante l'a.a. 2016/2017 e/o le eventuali azioni di miglioramento che riguardano la progettazione e la programmazione dell'offerta formativa dell'a.a. successivo. Si descrivono le modalità con cui si intendono avviare le azioni proposte, dal punto di vista organizzativo e delle risorse.

<i>Titolo Obiettivo</i>	<i>Azioni da intraprendere</i>	<i>Modalità di realizzazione, risorse, responsabilità</i>	<i>Tempi e modalità di verifica</i>
Definire e consolidare le competenze di base per la professione di psicologo Potenziare la capacità di ricerca attiva del lavoro Favorire la socializzazione alla professione di Psicologo	Ampliare i rapporti con professionisti laureati in Psicologia Scolastica e di Comunità, già inseriti nel mondo del lavoro	Responsabilità del coordinatore e del CdS Intensificare le occasioni di incontro fra professionisti e studenti, sfruttando anche le opportunità di seminari nei singoli insegnamenti. Seminario con ex alunni Lamscon, che presenteranno il loro ingresso nel mondo del lavoro, organizzato con fondi di Scuola Responsabilità del Coordinatore	Ancora in corso, come azione sistematica di raccordo con il mondo della professione. Modalità di verifica: focus group con gli studenti
Potenziare la capacità di ricerca attiva del lavoro Favorire la socializzazione alla professione di Psicologo	Promuovere tutte le attività proposte dal Servizio Job Placement di Ateneo (laboratori di socializzazione lavorativa, ricerca di opportunità di lavoro)	Responsabilità del Coordinatore, CdS., singoli docenti, strutture di Ateneo	Ancora in corso, come azione sistematica di raccordo con il mondo del lavoro. Modalità di verifica: focus group con gli studenti
Contenere l'elemento di debolezza legato all'inversione del trend sulla soddisfazione dei laureati per il Corso di Studio	Esplicitare la coerenza degli insegnamenti con il profilo del laureato in psicologia Scolastica e di Comunità	Responsabilità Coordinatore, CdS, singoli docenti	Primo e secondo semestre di ogni anno di corso. Modalità di verifica legate al confronto con i prossimi dati raccolti dall'indagine ALMALAUREA