

## ISTRUZIONI PER ACCEDERE AI SERVIZI ON LINE TRAMITE CREDENZIALI PERSONALI (CREDENZIALI DSA)

Gli studenti di vecchio e nuovo Ordinamento hanno, dal momento della loro immatricolazione, delle credenziali UniBo per accedere a tutti i servizi on line offerti dall'Università di Bologna (ad es. Uniwex, la mail UniBo, l'autocertificazione, piani di studio on line).

Per accedere ad ogni servizio on line gli studenti non hanno necessità di avere la smart card ma fanno tutto tramite le proprie credenziali.

Le credenziali UniBo degli studenti sono:

- username, che generalmente corrisponde a [nome.cognome@studio.unibo.it](mailto:nome.cognome@studio.unibo.it) o [nome.cognome2@studio.unibo.it](mailto:nome.cognome2@studio.unibo.it)
- password, codice segreto inviato allo studente al momento della sua immatricolazione ad un corso di studio (codice alfanumerico tipo Xvx4443...) e generalmente da lui modificato con una propria password.

Quando lo studente non è in possesso delle sue credenziali (perché non ha mai utilizzato il servizio o semplicemente perché le ha perse) può recuperarle attraverso il servizio Alma Welcome attivo in Ateneo.

Ecco come fare:

se si deve recuperare solo l'username (uno studente solo può avere diversi username, tipo [salvo.montalbano@studio.unibo.it](mailto:salvo.montalbano@studio.unibo.it) e [salvo.montalbano2@studio.unibo.it](mailto:salvo.montalbano2@studio.unibo.it), tutti riconducibili alla stessa persona) può andare in <https://www.dsa.unibo.it> e da lì senza effettuare nessun login va direttamente in "non ricordo il mio username" o "non ricordo la mia password".

Se invece, come spesso può accadere agli studenti fuori corso di ordinamenti abbastanza vecchi, non hanno alcuna informazione su username e password a loro associati conviene seguire la procedura più completa:

1. collegarsi in Internet e andare al link: <https://www.dsa.unibo.it/recuperocredenziali>.
2. seguire la procedura guidata (inserire codice fiscale, poi codice numerico che appare nella pagina) infine cliccare il tasto blu "prosegui",
3. spesso, quando gli studenti queste credenziali non le hanno mai utilizzate viene fuori la seguente segnalazione: *Attualmente la tua password è diversa dal valore che ti è stato comunicato dall'Ateneo al momento della creazione del tuo account e non hai mai impostato una coppia di domanda e risposta per il suo recupero. Per riportare la tua password al suo valore iniziale puoi rivolgerti direttamente all'[help desk di Almawelcome](#).* Clicca su "Esci" per terminare la procedura.

A questo punto la password dimenticata può essere resettata al codice PUK esclusivamente su richiesta telefonica del diretto interessato (per ragioni di privacy) e previa verifica dei dati personali e dei tentativi di accesso al sistema.

Lo studente dovrà quindi contattare personalmente il servizio di assistenza.

## HELP DESK ALMAWELCOME

### Orari:

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì

- dal 01 luglio al 31 ottobre 9.00 - 17.00
- dal 01 novembre 9.00 - 13.00

### Contatti:

email: [help.almawelcome@unibo.it](mailto:help.almawelcome@unibo.it)

tel.: +39 051 20 9 9882

## Quando lo studente ha bisogno di vedere la situazione della sua carriera e/o suo piano di studi:

Lo studente per accedere alla propria carriera e per iscriversi agli esami on line può utilizzare il servizio Uniwex.

Per accedere al sistema Uniwex deve

- collegarsi da una postazione Internet al link <https://uniwex.unibo.it/uniwex/index.do>
- cliccare il tasto "Studenti"
- inserire le sue credenziali UniBo (username e password).



Altro strumento (più attendibile perché aggiornato in tempo minimo rispetto ad Uniwex) per stamparsi il proprio piano di studi e certificati di laurea è il servizio di *Autocertificazione on line*. A cui si accede da *Servizi on line – Studenti* dai siti web UniBo (vedi immagine).

