

## VERBALE DI SINTESI DELLA CONSULTAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

### INTRODUZIONE

Le precedenti consultazioni con gli stakeholder internazionali e nazionali risalgono rispettivamente al 2005 e al 2008, e precedono il rinnovamento del curriculum del CdS, rappresentato dagli ordinamenti 8206 (AA 2009/2010) e 8617 (AA 2012/13). I due ordinamenti sono concettualmente molto simili e differiscono principalmente per il numero di esami, ridotto nell'8617, in ottemperanza a quanto prescritto dal D.M. 270/04. I nuovi ordinamenti, recependo le indicazioni ricevute dagli Stakeholder, presentano alcune novità sostanziali rispetto all'Ordinamento precedente (0487 - corso ex D.M. 509). Nella SUA-CdS (quadro A2-a) la figura del medico veterinario è attualmente declinata secondo 6 diversi e distinti profili professionali. Le competenze professionali del veterinario sono descritte utilizzando i descrittori di Dublino. Dalla SUA è possibile arrivare alla guida web del singolo insegnamento implicato nella acquisizione di quella/e competenzaa/e.

L'attuale consultazione degli stakeholder, avvenuta nell'ambito delle azioni intraprese per la compilazione del riesame ciclico 2016 del CdS in Medicina Veterinaria, è consistita in tre distinte azioni, di seguito elencate:

- 1. Il processo di valutazione da parte di una commissione EAEVE per l'acquisizione dello stato di "Accredited Establishment"**
- 2. La tavola rotonda "Forze e debolezze della Laurea in Medicina Veterinaria: l'opinione dei nostri laureati" con gli Alumni del CdS in Medicina Veterinaria.**
- 3. L'elaborazione, la somministrazione e la valutazione dei risultati di un questionario online inviato a 293 stakeholder;**

Le consultazioni delle parti sociali si sono quindi basate su una interlocuzione internazionale (EAEVE e FVE) e una nazionale e locale (stakeholder della realtà sociale nazionale e locale).

Il presente verbale rappresenta la sintesi descrittiva delle tre azioni precedentemente elencate e ne costituiscono parte integrante i diversi documenti allegati, e specificatamente:

1. Self Evaluation Report-1 (SER-1)
2. Self Evaluation Report-2 (SER-2)
3. Final report EAEVE Stage 1
4. Final report EAEVE Stage 2
5. Verbale della tavola rotonda "Forze e debolezze della Laurea in Medicina Veterinaria: l'opinione dei nostri laureati"
6. Documento di sintesi sulla consultazione online degli stakeholder; All. 6a: elenco degli stakeholder consultati.
7. Questionario online somministrato agli stakeholder (parte generale e parti specifiche [7a, 7b, 7c, 7d, 7e, 7f])
8. Report sintetico dei dati generali
9. Report sintetico dei dati specifici riferiti ai diversi profili professionali presenti nella SUA CdS (allegati 9a, 9b, 9c, 9d, 9e, 9f)
10. Report analitico dei dati generali
11. Report analitico dei dati specifici riferiti ai diversi profili professionali presenti nella SUA CdS (allegati 11a, 11b, 11c, 11d, 11e, 11f)
12. Rapporto di riesame ciclico del Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina Veterinaria

### IL PERCORSO DELLA CONSULTAZIONE DELLE PARTI SOCIALI

**1) Il processo di valutazione da parte di una commissione EAEVE per l'acquisizione dello stato di "Accredited Establishment"**

**Premessa** - L'European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE) è una Associazione fondata nel 1988 e dal 2012 affiliata ad ENQA. "EAEVE mission is to evaluate, promote and further develop the quality and standard of veterinary medical establishments and their teaching within, but not limited to, the member states of the European Union (EU)". A sua volta, FVE (Federation of Veterinarians of Europe) è il principale stakeholder di EAEVE. EAEVE e FVE rappresentano quindi per le scuole di Medicina Veterinaria alcuni dei principali stakeholder a livello Internazionale.

Il processo di certificazione e accreditamento Europei prevede due livelli:

- La "Certificazione" (Stage 1 - Approval), è volta a verificare che la struttura possiede adeguati requisiti in termini di strutture, casistica e personale per produrre un buon laureato in Medicina Veterinaria;
- L' "Accreditamento" (Stage 2 - Accredited) valuta invece se quanto certificato nello Stage 1 agisca in ottemperanza con gli stretti requisiti dell'Assicurazione della Qualità.

La struttura valutata e il Corso di Studi ad essa afferente devono produrre per ciascun livello di valutazione richiesto un "Self Evaluation Report" (SER1 e SER2) in cui vengono descritti con estremo dettaglio (seguendo specifiche procedure operative fornite da EAEVE) le caratteristiche del corso di studi e delle strutture didattiche. La commissione valutatrice EAEVE (composta da cinque membri per lo stage 1, due per lo stage 2, uno studente e un segretario) riceve i SER almeno due mesi prima della visita, li esamina attentamente e verifica nella visita in situ la congruenza tra quanto scritto nel report e quanto effettivamente rilevato.

Nei cinque giorni della visita la commissione verifica la correttezza di quanto scritto nei SER e, al termine, prepara una dettagliata relazione che argomenta la proposta finale di promozione o di bocciatura.

Il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria e l'allora Facoltà di Medicina Veterinaria dell'Università di Bologna hanno in passato ottenuto per due volte (nel 1996 e nel 2005) lo stato di "Approved Establishment".

**L'accREDITAMENTO EAEVE 2014** - Nel 2010 il Consiglio di CdS decide all'unanimità di farsi valutare per il rinnovo della Certificazione e per l'acquisizione dell'Accreditamento EAEVE. Da quel momento, il Consiglio di CdS e la Giunta e il Consiglio del DIMEVET sono stati puntualmente coinvolti nel percorso. Dal 2012 al 2014, l'argomento è stato dibattuto in moti consigli di CdS e di Dipartimento, fino ad esitare, nel trimestre precedente la visita, nella condivisione con gli studenti, i docenti e il personale tecnico-amministrativo dei documenti prodotti in assemblee specificatamente dedicate al tema.

Il processo di valutazione ha compreso la compilazione di due rapporti di autovalutazione (*SER-1 e SER-2; allegati 1 e 2*) ed è culminata nella visita in situ (Maggio 2014) di una commissione valutatrice. Nel Dicembre 2014 è stato emesso ufficialmente da parte di EAEVE-ECOVE il giudizio di doppia promozione che attribuisce al CdS di Medicina Veterinaria e al DIMEVET, Dipartimento di riferimento, lo status di "Accredited", riconoscendo quindi sia l'adeguatezza delle strutture che il monitoraggio dei processi mediante un sistema di Assicurazione interna della Qualità.

L'Accreditamento è stato accompagnato da due Final report EAEVE (*all. 3 - Final report EAEVE Stage 1; all. 4 - Final report EAEVE Stage 2*) che contengono una serie estremamente dettagliata di suggerimenti per il miglioramento del CdS e delle strutture didattiche necessarie alla formazione del medico veterinario. I riferimenti alle prime misure messe in opera dal CdS per ottemperare alle richieste del report sono indicate nei documenti di riesame 2015 e 2016.

I suggerimenti proposti nei final report EAEVE sono stati interamente ripresi e considerati nel documento di riesame ciclico del CdS in Medicina Veterinaria 2016.

**2) Incontro, in forma di tavola rotonda con Alumni del CdS** - Nell'ambito delle iniziative di consultazione delle parti sociali, in data 8 giugno 2016 si è svolta una tavola rotonda con nove Alumni del CdS dal titolo "Forze e debolezze della Laurea in Medicina Veterinaria: l'opinione dei nostri laureati" (*all. 5 - Verbale della tavola rotonda "Forze e debolezze della Laurea in Medicina Veterinaria: l'opinione dei nostri laureati"*).

L'evento, moderato dal coordinatore del CdS in Medicina Veterinaria, ha permesso ai Nove Alumni, scelti in modo da coprire diverse tipologie di età, ruolo e settore professionale di impiego, di portare le proprie esperienze rispondendo a 4 domande volte a valutare:

- La percezione dell'utilità di quanto appreso negli anni di corso Laurea ai fini della loro attuale professione
- I punti di forza e di debolezza dell'attuale laurea in Medicina Veterinaria
- I punti da modificare e da trattenere nella costruzione di un ipotetico nuovo ordinamento.

Tutti i professionisti hanno espresso generale soddisfazione per avere svolto il Corso di Studio a Bologna e ritengono che il laureato di Bologna si contraddistingua per la solida formazione culturale che consente di integrarsi facilmente in ogni ambito lavorativo

L'evento, che ha fornito numerosi spunti di lavoro, è stato presentato e discusso nel Consiglio di CdS del 23 giugno 2016, evidenziando i punti di debolezza e le proposte di miglioramento tracciati dagli intervenuti. Questi punti sono stati poi ricompresi nella stesura del riesame ciclico del CdS in Medicina Veterinaria.

### **3) Elaborazione e somministrazione di un questionario online per i diversi stakeholder nazionali e locali**

Nei documenti di riesame annuale 2014, 2015 e 2016 sono descritte le attività relative alla nuova consultazione degli stakeholder nazionali e locali. In particolare:

- Nel 2014, in accordo con AFORM, si è deciso di procrastinare di un anno la progettazione della consultazione per dare possibilità all'ordinamento 8206 di ultimare il quinquennio.
- Nel 2015 sono state stabilite le modalità di consultazione: si è deciso di effettuare una consultazione con questionario online rivolto al maggior numero possibile di stakeholder, rispettando la rappresentatività dei diversi profili professionali presenti nella SUA-CdS.
- Nel Maggio 2016 è stato approntato il questionario, spedito a 293 stakeholder selezionati in modo da garantire una rappresentatività su base nazionale, regionale e locale, nonché sulla base delle diverse competenze professionali. A Ottobre 2016 sono stati analizzati i risultati della consultazione (derivanti da un totale di 141 questionari completati da 75 intervistati), discussi nel consiglio di CdS del 21 Ottobre 2016.

#### **1. La "road map" del questionario (all. 6 - Documento di sintesi sulla consultazione online degli stakeholder)**

##### **Febbraio 2016**

- Incominciano le attività relative alla progettazione del questionario da somministrare agli stakeholder. Ai membri del Consiglio di CdS viene chiesto di fornire una serie di nominativi di persone che potessero essere contattate per la compilazione di un questionario finalizzato ad avere un feedback sulla figura professionale del medico veterinario prodotto da Bologna.

##### **Aprile – Maggio 2016**

- Aprile: i dottori Bucci e Avallone vengono delegati dal coordinatore del CdS a gestire quanto attinente al questionario degli stakeholder
- Viene ultimata la compilazione della lista degli stakeholder. L'elenco finale comprende 293 professionisti, rappresentativi delle diverse aree professionali della medicina veterinaria: Clinica degli animali da compagnia, Clinica degli animali da reddito e degli equini, Clinica degli animali esotici; Produzioni animali; Sanità pubblica veterinaria e Sicurezza alimentare; Ricerca.
- Viene progettato il questionario che comprende una parte generale e una parte specifica che riflette tutti i sei profili professionali presenti nella SUA CdS. Il questionario viene progettato sotto la guida di diversi referenti (uno per ciascun profilo), presentato al consiglio di CdS, discusso, modificato e approvato. (All. 7, 7a, 7b, 7c, 7d, 7e, 7f - Questionario online somministrato agli stakeholder (parte generale e parti specifiche)
- Viene contattato l'ufficio questionari dell'Ateneo e viene approntato l'editing per la versione online.

##### **Giugno – Settembre 2016**

- Il 10 giugno 2016 il questionario viene inviato ai 293 stakeholder (All. 6a: elenco degli stakeholder). Vengono periodicamente inviati remind a chi non ha ultimato la compilazione (3 solleciti in totale).
- Le risposte degli stakeholder vengono acquisite fino al 30 Settembre 2016

#### **Ottobre 2016**

- Il questionario viene elaborato e sottoposto all'attenzione della Commissione Didattica di CdS e del gruppo QA. In data 21 Ottobre 2016, i risultati del questionario, preventivamente inviati a tutti i membri, vengono ampiamente discussi nella seduta del Consiglio.
- Contestualmente, i risultati emersi vengono inseriti nella redazione del riesame ciclico 2016 del CdS in Medicina Veterinaria

#### **Novembre 2016**

- In data 11 Novembre, la struttura del questionario ed i risultati ottenuti vengono riproposti all'attenzione dei membri del Consiglio di CdS
- In data 25 Novembre, il consiglio di CdS approva all'unanimità il riesame ciclico 2016 del CdS in Medicina Veterinaria

### **2. La struttura del questionario (all. 6 - Documento di sintesi sulla consultazione online degli stakeholder)**

- **Parte generale** - Il questionario era composto di una parte generale in cui sono stati raccolti i dati anagrafici del compilatore e della struttura in cui lavora. E' stato richiesto di definire la congruità delle attività del compilatore con uno o più dei profili individuati dalla SUA CdS, consultabili prima di iniziare la compilazione. Si è richiesto agli intervistati se fosse utile includere nella SUA CdS qualche ulteriore profilo professionale e come giudicassero i laureati di Bologna, qualora avessero avuto rapporti di lavoro con loro.
- **Parti specifiche** - Ciascuna parte specifica si è composta di tre sezioni principali in cui sono raggruppate le domande (declinate secondo i descrittori di Dublino) riguardanti:
  - abilità trasversali;
  - abilità specifiche teoriche (conoscenza e capacità di comprensione);
  - abilità specifiche pratiche (capacità di applicazione di conoscenza e comprensione).

Ciascuna sezione ha incluso una serie di domande volte ad indagare, in parallelo, l'importanza attribuita dal compilatore alle specifiche conoscenze/manualità, e il livello di raggiungimento di quella competenza da parte del laureato dell'Università di Bologna.

Ciascun questionario è terminato con una sezione in cui sono indicate 10 competenze che delineano la preparazione del laureato in Medicina Veterinaria a Bologna, che ciascun intervistato era chiamato ad ordinare in ordine progressivo, partendo da quella ritenuta il punto di maggiore forza fino a quello di maggior debolezza del CdS.

### **3. I risultati del questionario e il loro inserimento nel riesame ciclico 2016 del CdS in Medicina Veterinaria**

*(All. 8: Report sintetico dei dati generali; All.9, 9a, 9b, 9c, 9d, 9e, 9f: Report sintetici dei dati specifici riferiti ai diversi profili professionali presenti nella SUA CdS; All. 10: Report analitico dei dati generali; All. 11, 11a, 11b, 11c, 11d, 11e, 11f: report analitici dei dati specifici riferiti ai diversi profili professionali presenti nella SUA CdS)*

- I dati del questionario sono stati elaborati in forma analitica e sintetica. Il criterio di sintesi adottato è stato di verificare la concordanza tra le risposte fornite riguardo l'importanza di una abilità ed il grado di raggiungimento.
  - Si è definita "CONCORDANZA" quando più del 50% degli intervistati hanno valutato positivamente sia l'importanza che il livello di raggiungimento di una determinata competenza.
  - Sono stati poi definiti due tipi di discordanze: "DISCORDANZA 1" quando è stata rilevata una elevata importanza e, parallelamente, un inadeguato livello di raggiungimento per una determinata competenza; "DISCORDANZA 2" quando è stata rilevata una elevata

- importanza e, parallelamente, un inadeguato livello di raggiungimento per una determinata competenza.
- Le versioni sintetiche dell'elaborazione dei dati vengono spedite ai membri del Consiglio di CdS prima della discussione.
  - I risultati vengono inseriti nel rapporto di riesame ciclico 2016. Considerandoli punti di attenzione, viene dato particolare risalto alle discordanze di tipo 1, nei confronti delle quali vengono formulate azioni correttive specifiche presenti nei punti c) dei tre capitoli del riesame ciclico. (*all. 12: Rapporto di riesame ciclico del Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina Veterinaria*)
  - Per ciascun profilo specifico, le abilità valutate positivamente oscillano tra il 74% (veterinario libero professionista per animali da compagnia) e il 94% (veterinario libero professionista per animali da reddito) delle abilità totali
  - I risultati mostrano una sostanziale congruenza tra quanto viene richiesto dal mondo del lavoro e quanto acquisito dal laureato. In particolare si segnalano:
    - Buona congruenza tra profili professionali presenti nella SUA CdS e competenze richieste del mondo professionale
    - Opportunità di creare un profilo professionale per la clinica degli equini e degli animali esotici e selvatici
    - Preparazione migliore o costante nel tempo per i laureati di Bologna
    - Preparazione migliore o uguale per i laureati di Bologna in confronto a laureati di altre sedi
  - In merito alle abilità specifiche, si segnala un inadeguato raggiungimento del livello di competenza relativamente a:
    - Conoscenza degli aspetti legislativi relativi alla professione, incluse le procedure di profilassi e igiene urbana e quelle relative a procedure di emergenza nel settore della sanità pubblica (ad es. medicina delle catastrofi);
    - Capacità di affrontare gli aspetti economici e imprenditoriali relativi alla professione
    - Capacità di affrontare una emergenza clinica di pronto soccorso
    - Capacità di approntare un piano di miglioramento nell'allevamento/azienda includendo gli aspetti del miglioramento genetico e della tutela del benessere animale

**Ozzano Emilia, 1 Dicembre 2016**

**Il Coordinatore del Corso di Laurea in Medicina Veterinaria**

**Prof. Gualtiero Gandini**

