



## Tirocinio V anno di corso

# «Paziente o cliente; il veterinario chi deve curare?»

*Seminari di Practice Management*

**AULA LANFRANCHI**

Relatore: **Dott. Stefano Zigiotta**

**VENERDI' 4 APRILE 2014**  
**h 9:00**



9:00 - 10:35 **Che cos'è il Practice Management:**  
i paradigmi, gli stereotipi, legame uomo  
– animale - veterinario, la compliance

10:35 -11:00 *Pausa*

11:00 - 13.00 **L'importanza del saper comunicare:**  
la comunicazione al cliente,  
la comunicazione tra colleghi

**VENERDI' 11 APRILE 2014**  
**h 9:00**

*Agli studenti che  
hanno partecipato  
alle due giornate,  
verrà dato in omaggio  
un green!*



9:00 Presentazione studenti visita EAEVE  
(Prof. Gandini)

9:45 - 11:30 **La professione veterinaria e attività  
aziendale:** soddisfare le esigenze del cliente  
sempre??, il concetto di “profitti passivi”,  
Ok il prezzo è giusto!

11.30- 11:45 *Pausa*

11:45 -13:00 **La dinamica dei prezzi**  
**Lavorare in staff**

**Questi seminari sono rivolti in particolare agli studenti del V anno di corso, e fanno parte delle attività tirociniali obbligatorie, con firma sul libretto di tirocinio.**

**A tutti gli studenti che comunque intendono partecipare verrà rilasciato al termine delle due giornate un attestato di partecipazione.**

