



# «Paziente o proprietario; il veterinario chi deve curare?»

*Seminari di Practice Management*

AULA MESSIERI

Relatore: **Dott. Stefano Zigiotta**

**VENERDI' 15 APRILE 2016**

**h 9:00**



9:00 - 10:35 **Che cos'è il Practice Management:**  
i paradigmi, gli stereotipi, il legame uomo – animale—veterinario, la *compliance*

10:35 -11:00 *Pausa*

11:00 - 13.00 **L'importanza del saper comunicare:**  
la comunicazione al proprietario,  
la comunicazione tra colleghi

**VENERDI' 29 APRILE 2016**

**h 9:00**

*Agli studenti che hanno partecipato alle due giornate, verrà dato in omaggio un green!*



9:00 - 11:00 **La professione veterinaria e attività aziendale:** soddisfare le esigenze del cliente sempre? Il concetto di 'profitti passivi' Ok il prezzo è giusto!

11.00- 11:30 *Pausa*

11:30 -13:00 **La dinamica dei prezzi**  
**Lavorare in staff**

**I seminari sono particolarmente rivolti agli studenti del V anno di corso. La presenza verrà registrata sul libretto di tirocinio.**

