



CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO
IN MEDICINA VETERINARIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE



Tirocinio V anno di corso

«Paziente o proprietario; il veterinario chi deve curare?»

Seminari di Practice Management

AULA MESSIERI

Relatore: **Dott. Stefano Zigiotto**

VENERDI' 10 APRILE 2015

h 9:00



9:00 - 10:35 **Che cos'è il Practice Management:**
i paradigmi, gli stereotipi, legame uomo
- animale - veterinario, la compliance

10:35 - 11:00 *Pausa*

11:00 - 13:00 **L'importanza del saper comunicare:**
la comunicazione al proprietario,
la comunicazione tra colleghi

VENERDI' 17 APRILE 2015

h 9:00

*Agli studenti che
hanno partecipato
alle due giornate,
verrà dato in omaggio
un green!*



9:00 - 11:00 **La professione veterinaria e attività
aziendale:** soddisfare le esigenze del cliente
sempre? Il concetto di 'profitti passivi'
Ok il prezzo è giusto!

11:00- 11:30 *Pausa*

11:30 -13:00 **La dinamica dei prezzi
Lavorare in staff**

Questi seminari sono rivolti in particolare agli studenti del V anno di corso, e fanno parte delle attività tirociniali obbligatorie, con firma sul libretto di tirocinio.



RACCOMANDATO
DAI VETERINARI
NEL MONDO