



CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO
IN MEDICINA VETERINARIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE

Paziente o proprietario; il veterinario chi deve curare?

Seminario di Practice Management

AULA MESSIERI

Relatore: **Dott. Stefano Zigiotta**

VENERDI' 7 APRILE 2017

h 9:00



9:00 - 10:35 **Che cos'è il Practice Management:**
i paradigmi, gli stereotipi, il legame uomo – animale—veterinario, la *compliance*

10:35 -11:00 *Pausa*

11:00 - 13.00 **L'importanza del saper comunicare:**
la comunicazione al proprietario,
la comunicazione tra colleghi

VENERDI' 21 APRILE 2017

h 9:00

*Agli studenti che
parteciperanno alle
due giornate, verrà
dato un gradito
omaggio!*

9:00 - 11:00 **La professione veterinaria e attività
aziendale:** soddisfare le esigenze del cliente
sempre? Il concetto di 'profitti passivi'
Ok il prezzo è giusto!

11.00- 11:30 *Pausa*

11:30 -13:00 **La dinamica dei prezzi
Lavorare in staff**

I seminari sono particolarmente rivolti agli studenti del V anno di corso. La presenza verrà registrata sul libretto di tirocinio.



RACCOMANDATO
DAI VETERINARI
NEL MONDO

