



**29 NOVEMBRE
2018**

Paziente o proprietario; il veterinario chi deve curare?

SEMINARIO DI PRACTICE MANAGEMENT

Relatore: Dott. Stefano Zigiotta

14.00 - 14.30

CHE COS'È IL PRACTICE MANAGEMENT

I paradigmi
L'azienda veterinaria

14.30 - 16.00

IL CLIENTE

Capire, proporre, seguire un problema di comunicazione

16.00 - 17.00

CREARE UN SERVIZIO

Le aspettative del cliente
Il piano marketing

17.00 - 18.00

LA DINAMICA DEI PREZZI

Le entrate passive
Il calcolo del prezzo
La variazione dei prezzi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE



**AULA
MESSIERI**