

25
Novembre
2021

PAZIENTE O PROPRIETARIO: IL VETERINARIO CHI DEVE CURARE?



***SEMINARIO DI PRACTICE MANAGEMENT
PARTE 1***

Relatore: Dott. Stefano Zigiotta

09.30 - 10.30

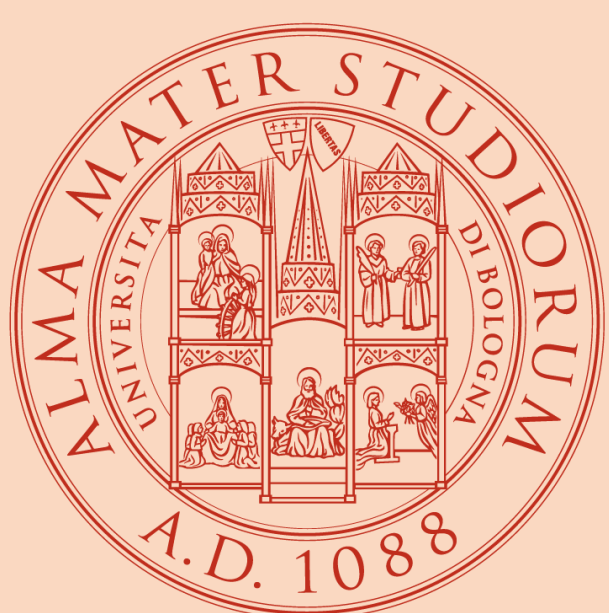
CHE COS'È IL PRACTICE MANAGEMENT

I paradigmi, gli stereotipi, il legame uomo - animale - veterinario, la compliance

10.30 - 11.30

L'IMPORTANZA DI SAPERE COMUNICARE

La comunicazione al proprietario
La comunicazione tra colleghi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE



**PIATTAFORMA
TEAMS**