

29
Novembre
2022

PAZIENTE O PROPRIETARIO: IL VETERINARIO CHI DEVE CURARE?

***SEMINARIO DI PRACTICE MANAGEMENT
PARTE 1***

Relatore: Dott. Stefano Zigiotta

14.30 - 15.30

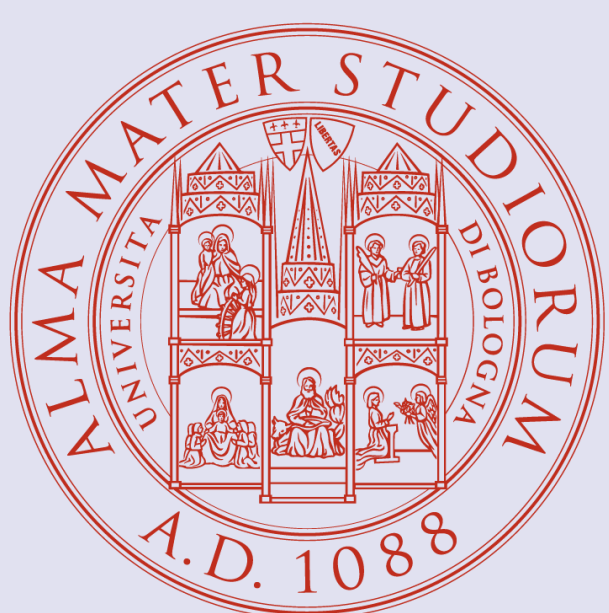
CHE COS'È IL PRACTICE MANAGEMENT

I paradigmi, gli stereotipi, il legame uomo - animale - veterinario, la compliance

15.30 - 16.30

L'IMPORTANZA DI SAPERE COMUNICARE

La comunicazione al proprietario
La comunicazione tra colleghi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE



**AULA
GHERARDINI**