

6

Dicembre
2023

PAZIENTE O PROPRIETARIO: IL VETERINARIO CHI DEVE CURARE?

*SEMINARIO DI PRACTICE MANAGEMENT
PARTE 1*

Relatore: Dott. Stefano Zigiotta

09.30 - 10.30

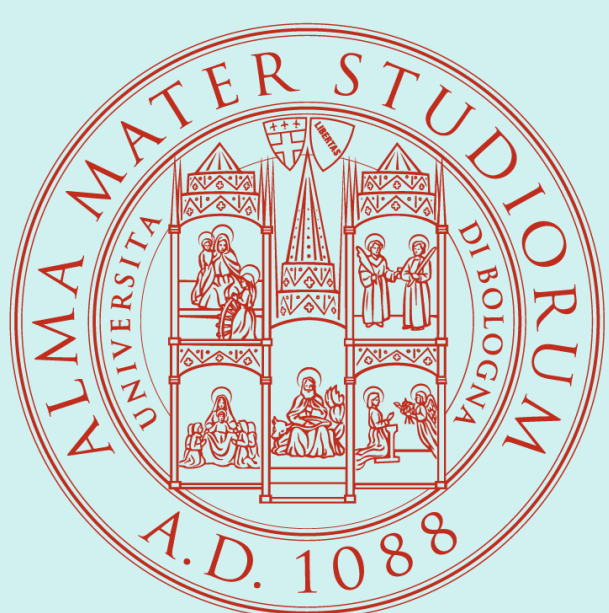
CHE COS'È IL PRACTICE MANAGEMENT

I paradigmi, gli stereotipi, il legame uomo - animale - veterinario, la compliance

10.45- 12.00

L'IMPORTANZA DI SAPERE COMUNICARE

La comunicazione al proprietario
La comunicazione tra colleghi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE



**AULA
MESSIERI**