



23
Gennaio
2025

PAZIENTE O PROPRIETARIO: IL VETERINARIO CHI DEVE CURARE?

***SEMINARIO DI PRACTICE MANAGEMENT
PARTE 1***

Relatore: Dott. Stefano Zigiotta

14:30 - 15:30

CHE COS'È IL PRACTICE MANAGEMENT

I paradigmi, gli stereotipi, il legame uomo - animale - veterinario, la compliance

15:45 - 17:00

L'IMPORTANZA DI SAPERE COMUNICARE

La comunicazione al proprietario
La comunicazione tra colleghi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

DIPARTIMENTO
DI SCIENZE MEDICHE
VETERINARIE



**AULA
GHERARDINI**