



**23**  
Gennaio  
2025

# PAZIENTE O PROPRIETARIO: IL VETERINARIO CHI DEVE CURARE?

**SEMINARIO DI PRACTICE MANAGEMENT  
PARTE 1**

**Relatore: Dott. Stefano Zigiotta**

**14.30 - 15.30**

## **CHE COS'È IL PRACTICE MANAGEMENT**

I paradigmi, gli stereotipi, il legame uomo - animale - veterinario, la compliance

**15.45- 17.00**

## **L'IMPORTANZA DI SAPERE COMUNICARE**

La comunicazione al proprietario  
La comunicazione tra colleghi



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE



**AULA  
GHERARDINI**